

SMM для ТРК «Модный Квартал»

г. Иркутск



wow wow wow wow



ТРК «МОДНЫЙ КВАРТАЛ»

Торгово-развлекательный комплекс «Модный Квартал» знают и любят все жители Иркутска — это самое модное и продвинутое место в городе.

В ТРК «Модный Квартал» сконцентрированы самые популярные брендовые магазины и проходят громкие события.

× **МОДНЫЙ**

× **ПРОДВИНУТЫЙ**



БРЕНД-МЕДИА ТОРГОВОГО ЦЕНТРА

× [ВКОНТАКТЕ](#)

× [ИНСТАГРАМ](#)

Основная площадка: ВКонтакте и Инстаграм*

Дополнительные площадки: Telegram

Цель ведения: популяризация сообществ ТРК «Модный Квартал» в социальных сетях, формирование положительного имиджа и лояльности потенциальных клиентов и подписчиков

**Относится к Meta, запрещена в РФ.*

Для кого:



посетители ТРК: усиление эмоциональной связи с брендом ТРК, стимулирование повторных визитов



потенциальные арендаторы: повышение привлекательности объекта с точки зрения аренды



действующие и потенциальные сотрудники торгового центра

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

50%

МОЛОДЫЕ
ДЕВУШКИ
И ПАРНИ

Ищут стильные вещи, следят за трендами, ловят скидки, любят посидеть с подругами в кафе.

35%

СЕМЬИ
С ДЕТЬМИ, 25+

Ищут качественные и демократичные по цене вещи, интересуются товарами для детей, следят за анонсами детских мероприятий.


>15%

ЖЕНЩИНЫ И
МУЖЧИНЫ 45+

Прогрессивные бабушки и дедушки, которые приводят внуков в торговый центр за покупками или за развлечениями.

Бизнес-задачи

– прирост на 4000 подписчиков по всем страницам бренда за год

 **перевыполнена на 19,7 %**

Коммуникационные задачи

– формирование комьюнити посетителей ТРК, влюблённых в шопинг и моду

– SMM-поддержка крупных мероприятий ТРК: репортажный постинг постами и сторис в формате right now

Тактические задачи

– информирование об акциях и сервисах ТРК

– поддержка арендаторов, у которых наметилось падение продаж

– эмоциональный ситуативный маркетинг

ДНК SMM

× Контент, закрывающий маркетинговые задачи

× Креатив и ньюсджекинг, соответствующие статусу модного места

× Сервисные и технические посты

× Регулярные модные выпуски видеороликов со стилистом

× SMM-активности для повышения лояльности пользователей

× Фирменный визуальный стиль и отличающий бренд tone-of-voice

× Спецпроекты, интерактивы, челленджи

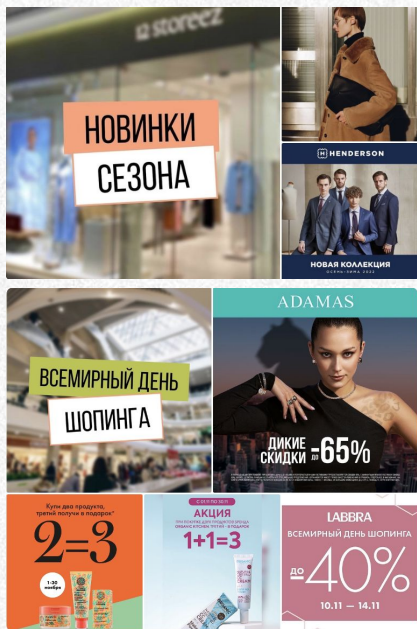
× Генерация и публикация пользовательского контента

× Оперативная отработка комментариев и обращений

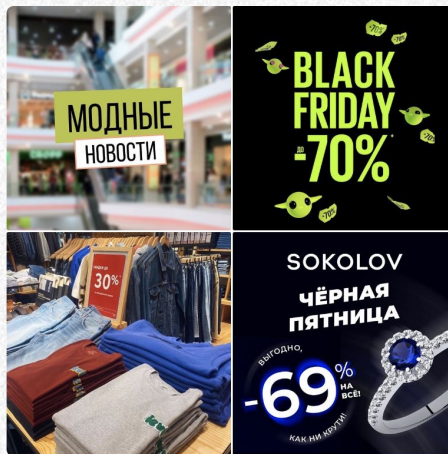
ВИЗУАЛЬНЫЙ ЯЗЫК



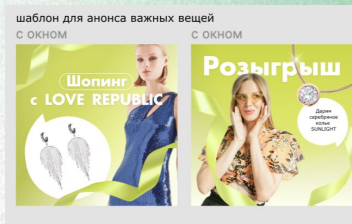
до работы с SMM-агентством



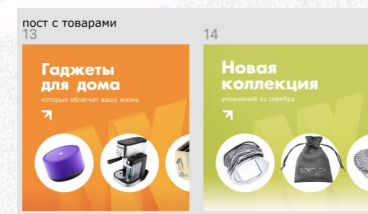
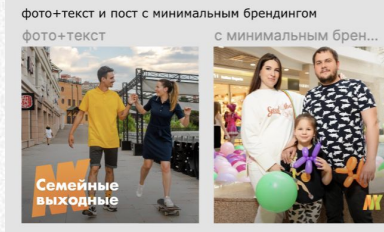
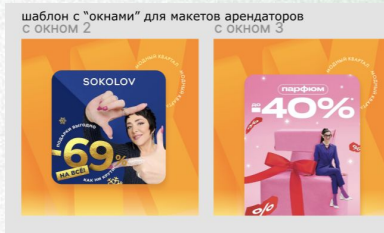
Главная проблема – пестрота ленты за счёт публикации разностилевых афиш брендов.



визуальный язык с 2022



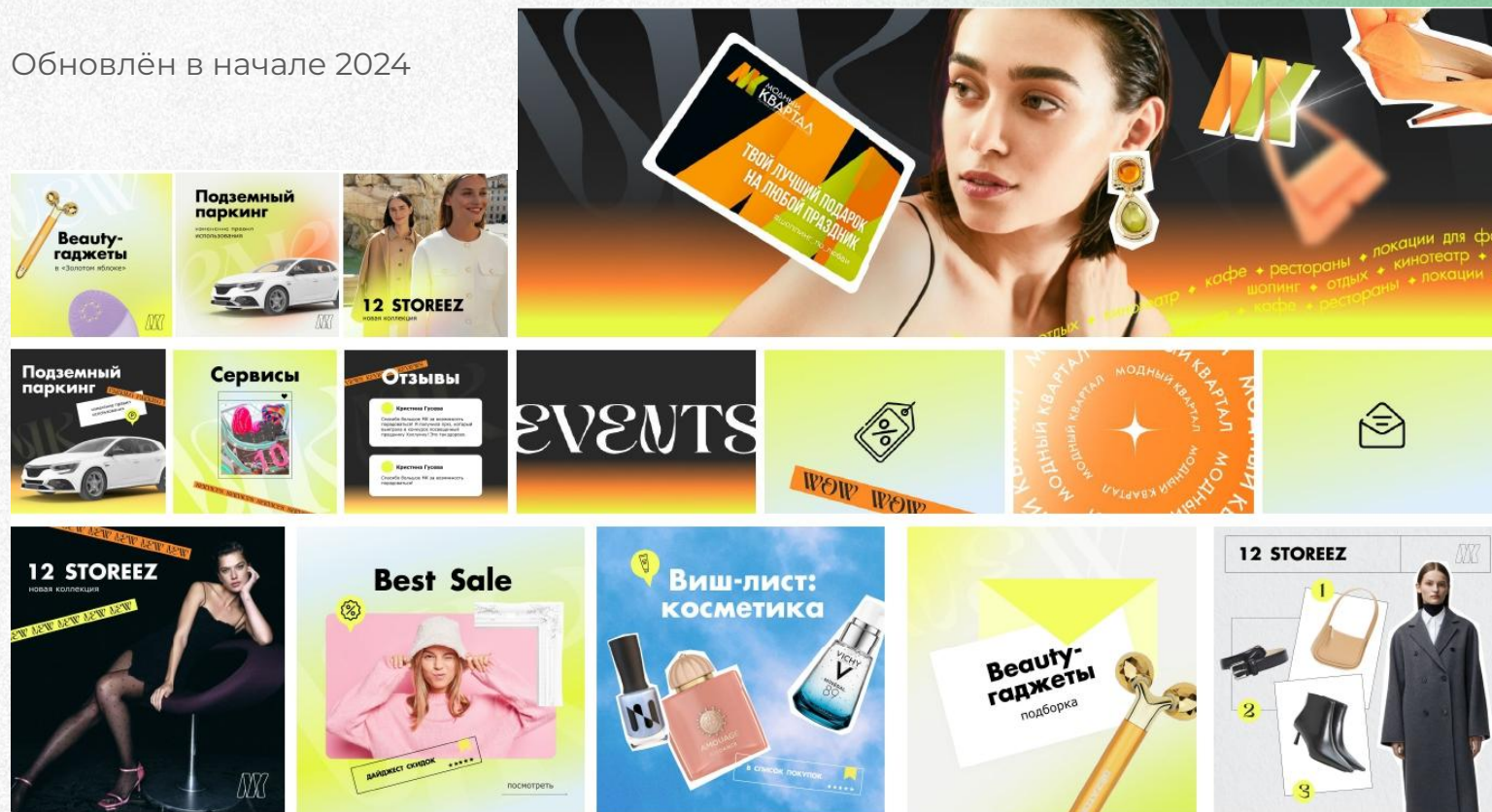
Разработано оформление постов и историй в едином стиле на основе брендбука ТРК.



ВИЗУАЛЬНЫЙ ЯЗЫК 2.0

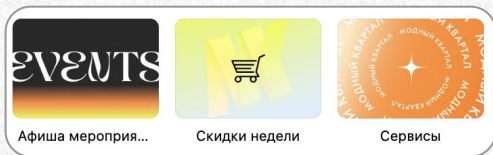


Обновлён в начале 2024



ВХОДНАЯ ГРУППА СТРАНИЦЫ ВКОНТАКТЕ

меню сообщества с акцентом на приоритетную информацию



в закрепе сообщества либо информация о ближайшем крупном инфоповоде, либо топовый пост

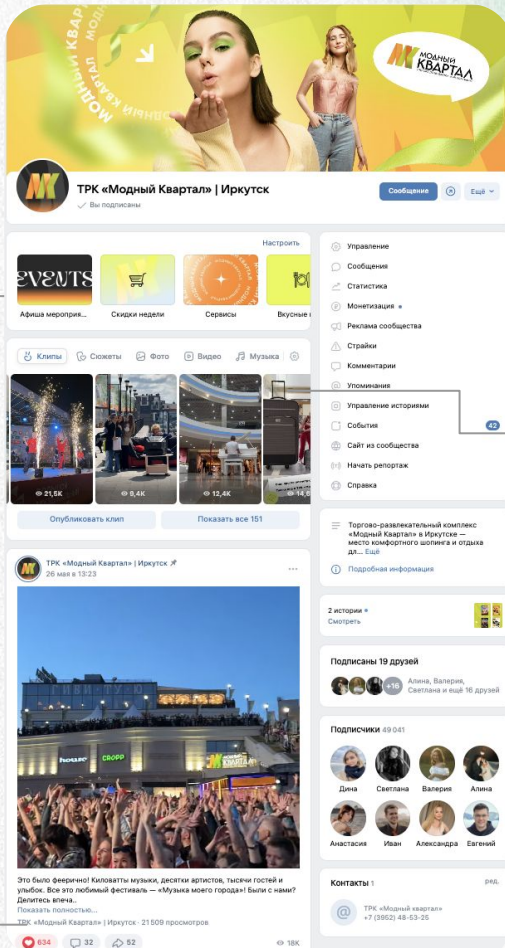
Это было феерично! Киловатты музыки, десятки артистов, тысячи гостей и улыбок. Все это любимый фестиваль — «Музыка моего города»! Были с нами? Делитесь впечатлениями...

Показать полностью...

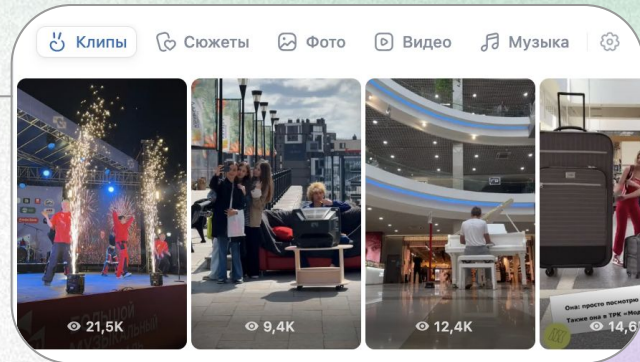
ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 21 509 просмотров

634 32 52

18K

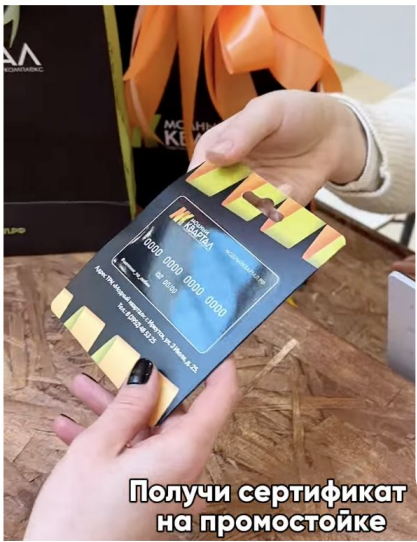


клипы первым разделом как наиболее востребованный у пользователей контент



ПРОДАЮЩИЕ И ИМИДЖЕВЫЕ ПОСТЫ

М ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
10 фев в 10:30



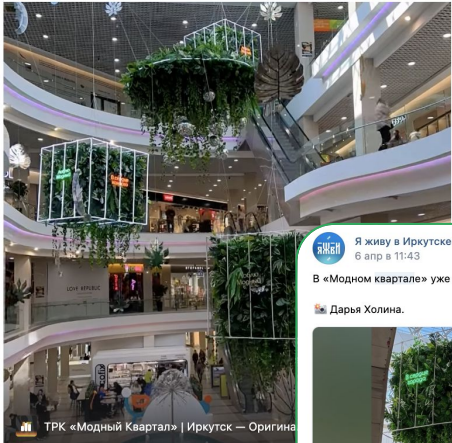
Получи сертификат на промостойке

Дарите выбор! Подарочный сертификат ТРК «Модный Квартал» — идеальный помощник в этом!

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 35 302 просмотра

67 2 12 35K

М ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
4 апр в 6:51



ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригина

Everyday. Атмосфера ТРК «Модный Квартал»! А как вы проводите этот день? Делитесь фотографией ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 25 470 просмотра

139 4 10

Я Я живу в Иркутске
6 апр в 11:43

В «Модном квартале» уже лето.

Дарья Холина.



601 5 60 20K

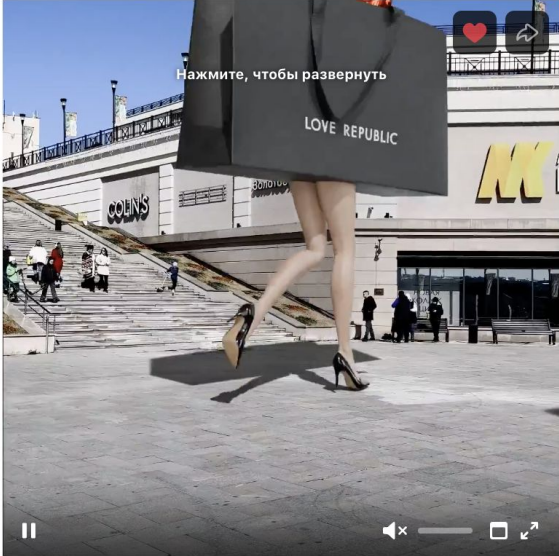
♥ **Задача рассказывать об акциях и спецпредложениях ТРК.**

Лучшие форматы – короткие видео и карточки.

♥ **Лояльность аудитории к проекту крайне высокая,** поэтому интерьерные фото, а также фото сезонного оформления всегда откликаются аудитории и расшариваются региональными пабликами.

ПОСТЫ ПРО ОТКРЫТИЯ НОВЫХ МАГАЗИНОВ

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
7 мая в 12:05




Нажмите, чтобы развернуть

Wow-новость и новое звездное открытие в ТРК «Модный квартал»!
..
Показать полностью...

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 27 959 просмотров

154 14 43 21K

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
22 апр в 12:50



Новый фитнес-клуб DDX FITNESS — это премиальное итальянское оборудование, просторные залы и вдохновляющая на результаты атмосфера. Комбо для идеальной тренин..
Показать полностью...

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 16 285 просмотров


70 6 15 17K

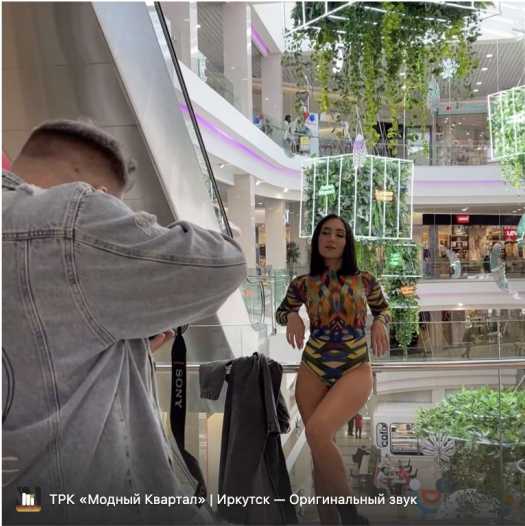



Анонсы открытий – один из наиболее популярных видов контента у аудитории.

Креатив и обзор из нового магазин обрабатывают лучше всего. Их постов выше, чем Их инфопостов в 4-7 раз.

FASHION-ПОСТЫ





 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
26 апр в 13:34



 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригинальный звук

Свет, камера, мотор!
...
Показать полностью...

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 13 947 просмотров

 66  4  4  13К

 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
27 янв в 5:30

Узоры прозрачного льда Байкала и заснеженные горы – принты в лимитированной коллекции одного из магазинов ТРК «Модный Квартал» будто созданы природой и отражают её естественную красоту!

Попробуйте угадать, в каком из магазинов мы сняли эту Байкальскую коллекцию? Пишите в комментариях и отправляйтесь на шопинг, чтобы Показать ещё




 37  4  1  2.6К





30 % контента – про моду, стиль, тренды.

Усиление имиджа ТРК как модного места и стимулирование шопоголиков совершать покупки.

FASHION-ПОСТЫ СО СТИЛИСТОМ





 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
14 мая в 5:30



 DJ Stonik1917 — GoodDayFloPTray

— Туфли за пару тысяч рублей не могут вызвать восторг...
— Могут!..
Показать полностью...

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 13 669 просмотров

 31   7  13K

 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
12 апр в 7:20



 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригинальный звук

Look of the day! Стильные образы для любого повода, которые мы собрали для вашей весны!

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 15 364 просмотра

 39   4  13K

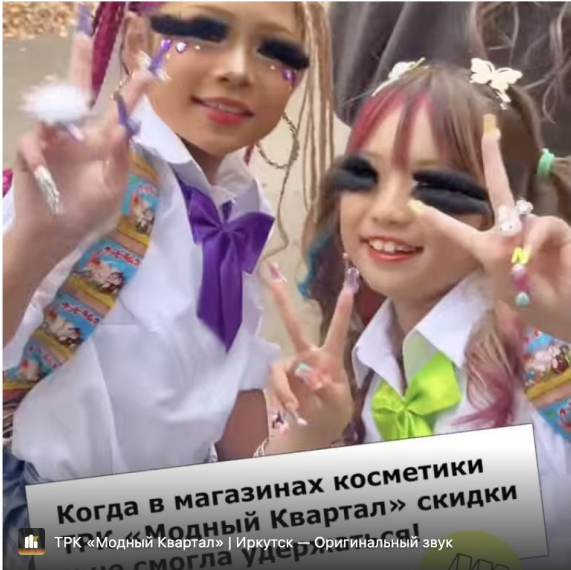


Еженедельно выходят модные видеовыпуски со стилистом-амбассадором проекта.

Ее выпусков в 1,5-2 раза выше среднего Ее сообщества.

ЮМОР И FASHION-НЬЮСДЖЕКИНГ

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
8 фев в 12:40



Когда в магазинах косметики «Модный Квартал» скидки

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригинальный звук

Удержаться невозможно!
#НаМодном

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 18 581 просмотр

51 2 34 16K

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
7 мая в 11:45

Если бы 76-й бал Института костюма Met Gala проходил этой ночью не в Метрополитен-музее, а в ТРК «Модный квартал», то роскошное платье Зендаи от Maison Margiela с драпировкой, бантом и виноградными гроздьями идеально бы вписалось в наши декорации. Согласны? 😊

#на_модном_вайбе #модныйквартал #модныйкварталиркутск



55 2 7 9.6K



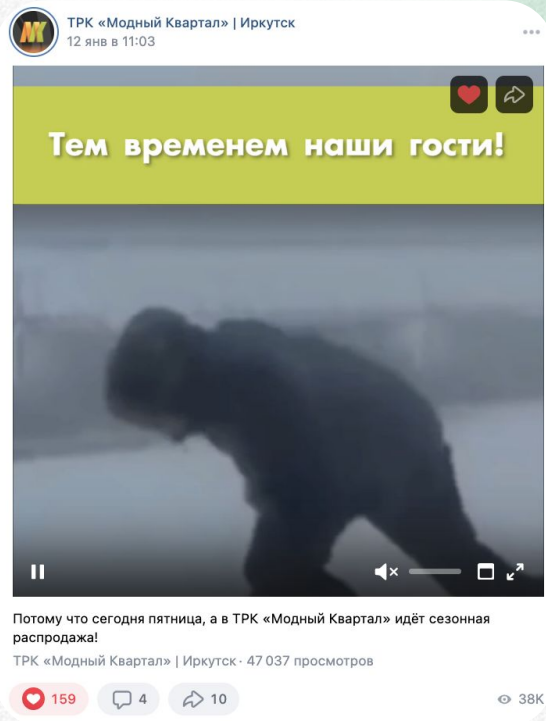
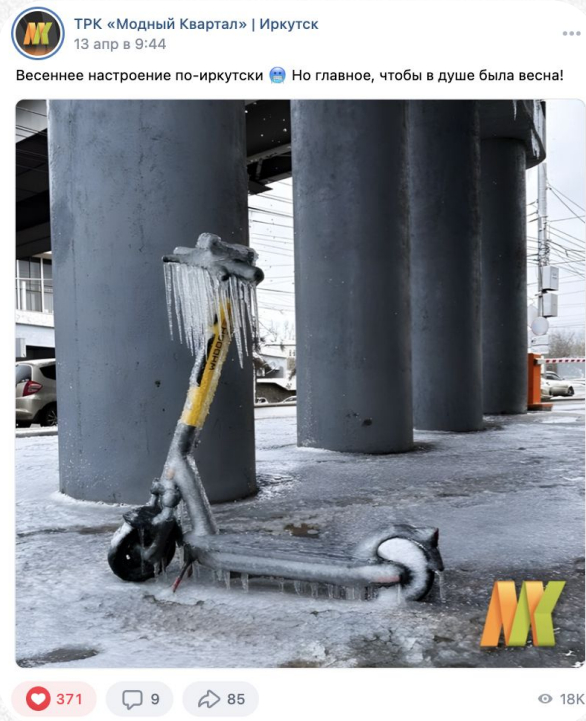
Юмор – отличная возможность бренда сблизиться с аудиторией, повысить её лояльность.

Ег юмористических постов в 2-2,5 раза выше среднего Ег сообщества.



Следим за новостной повесткой, обыгрываем в постах, чтобы держать одно инфополе с подписчиками.

НЬЮСДЖЕКИНГ (ПОГОДНЫЙ)



Погода – самый близкий и быстро откликающийся аудитории инфоповод.


Рекордная обратная связь именно на таких постах.

ИМИДЖЕВО-КУЛЬТУРНЫЕ ПОСТЫ

Я живу в Иркутске
17 фев в 13:54

В «Модном квартале» заметили неизвестного пианиста, который исполнил живую музыку – играл красивые мелодии на рояле, установленном в торговом центре.

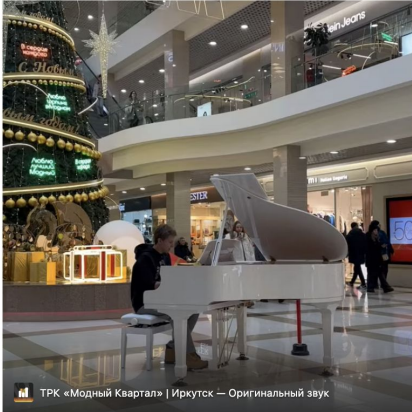
Заслушается можно! А вам как? 🍷



Видео от Я живу в Иркутске
85 018 просмотров

👍 1 680 🗨️ 42 🔄 163 👁️ 64K

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
28 янв в 5:30

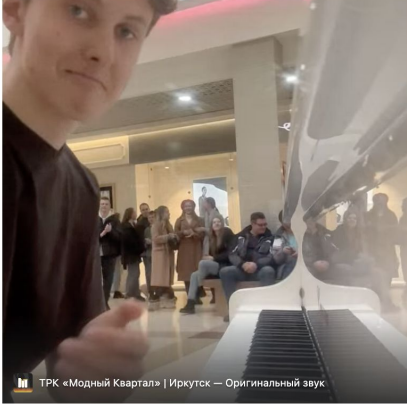


ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригинальный звук

Эту атмосферу не передать, ее можно только прочувствовать!
ТРК «Модный Квартал» | Иркутск - 40 593 просмотра

👍 450 🗨️ 24 🔄 20 👁️ 33K

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
7 апр в 16:51

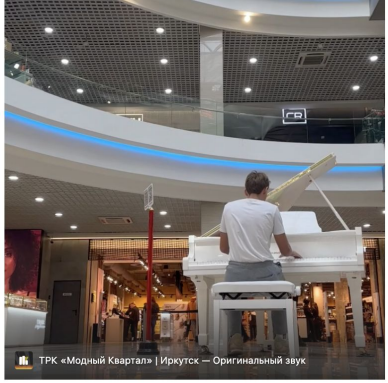


ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригинальный звук

Мы знаем, вы обожаете такие моменты! Музыка, которая каждый раз завораживает.
ТРК «Модный Квартал» | Иркутск - 16 900 просмотров

👍 196 🗨️ 15 🔄 8 👁️ 16K

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск
21 мая в 5:30



ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригинальный звук

Говорят, музыка исцеляет душу. Клип помог нам в этом убедиться. Посмотрите его сами и ощутите волшебство этого момента!
..
Показать полностью...
ТРК «Модный Квартал» | Иркутск - 12 410 просмотров

👍 125 🗨️ 9 🔄 5 👁️ 13K



Фишка ТРК – рояль в атриуме и пианист, который спонтанно приходит поиграть на нём, чем радует посетителей. Видео выступлений – самые лайкабельные и периодически попадают в региональные паблики.

РЕПОРТАЖИ С МЕРОПРИЯТИЙ

TRK «Модный Квартал» | Иркутск ★
26 мая в 13:23



Это было феерично! Киловатты музыки, десятки артистов, тысячи гостей и улыбок. Все это любимый фестиваль — «Музыка моего города»! Были с нами? Делитесь впеча..
Показать полностью...

TRK «Модный Квартал» | Иркутск · 21 529 просмотров

👍 634 💬 32 ➦ 53

👁 18K

TRK «Модный Квартал» | Иркутск
8 мар в 9:41

Все сегодня для вас 🍀
#на_модном_вайбе



Видео от **TRK «Модный Квартал» | Иркутск**
11 400 просмотров

👍 174 💬 9 ➦ 17

TRK «Модный Квартал» | Иркутск
9 мар в 18:58

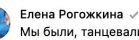


День наполненный ароматом цветов, счастьем и вашими улыбками!

..
Показать полностью...

TRK «Модный Квартал» | Иркутск · 21 655 просмотров

👍 198 💬 11 ➦ 10



Елена Рогожина ✓
Мы были, танцевали, пели от души 🙌 Radio mСт Радио МСМ Иркутск TRK «Модный Квартал» | Иркутск 🍀
26 мая в 17:08 Ответить Поделиться



TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор
Елена, клааас! Спасибо, что разделили этот день с нами 🍀
26 мая в 20:35 Ответить Поделиться



Елена Баршникова
Очень понравилось выступление 🍀
26 мая в 16:29 Ответить Поделиться 4



TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор
Елена, здорово! Мы пели и танцевали вместе с вами 🍀
26 мая в 20:37 Ответить Поделиться 2



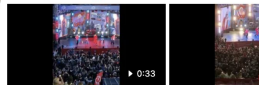
Простой Простой
Было классно там 🍀
26 мая в 18:16 Ответить Поделиться



TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор
Антон, рады, что вам понравилось 🍀
26 мая в 20:34 Ответить Поделиться



Виктор Кучеров
27 мая в 5:07 Ответить Поделиться



27 мая в 5:07 Ответить Поделиться

TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор
Виктор, на память 🍀 Спасибо, что поделились видео!
27 мая в 9:06 Ответить Поделиться



Ксения Кружванесныхинтей
Молодые все красивые цветущие 🍀
26 мая в 15:13 Ответить Поделиться 1



TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор
Ксения, согласны на все 100% 🍀
26 мая в 20:53 Ответить Поделиться 1



Елена Антонова
Мы были, тоже понравилось !!! Было здорово !!!
26 мая в 17:59 Ответить Поделиться 1



TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор
Елена, благодарим за отзыв 🍀
26 мая в 20:34 Ответить Поделиться



На все мероприятия **TRK выезжает контент-мейкер**, который в режиме реального времени присылает фото и видео для публикации в соцсетях проекта.

КАК МЫ РАБОТАЕМ НАД ВОВЛЕЧЁННОСТЬЮ?



лёгкие игровые
интерактивы



конкурсы
и розыгрыши



челленджи



спецпроекты
под крупные
инфоповоды ТРК



ИНТЕРАКТИВЫ И ИГРОВЫЕ МЕХАНИКИ

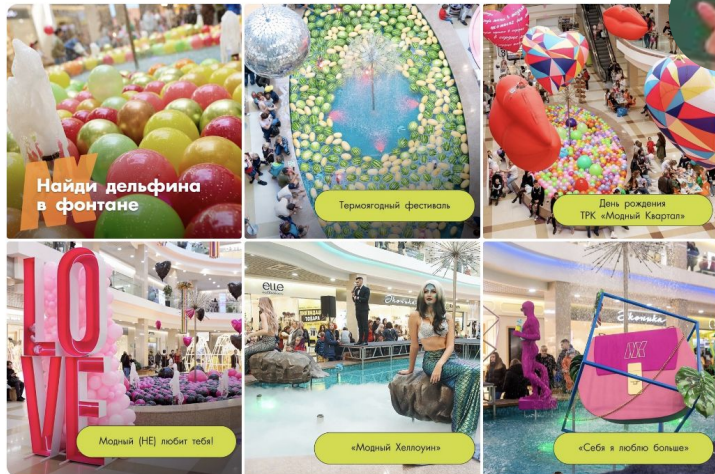


ТРК «Модный Квартал» | Иркутск

24 июл 2023

Главное модное место и центр притяжения всех гостей ТРК «Модный Квартал» — фонтан 🌈 Мы наполняли его арбузами и апельсинами, устанавливали древнегреческие скульптуры и fashion-инсталляции, забрасывали сотнями ярких шаров и даже встречали русалок!

По случаю Всемирного дня китов и дельфинов предлагаем [Показать ещё](#)



51



22



3

11K



Удивительно, но подобные задания вы встретите в развивающих пособиях для пятилеток. Впрочем, все взрослые недоиграли в детстве 😊

Er post выше в 2,5 раза, чем средний Er группы.

МАРАФОНЫ АКТИВНОСТИ И ЧЕЛЛЕНДЖИ

TRK «Модный Квартал» | Иркутск
26 янв в 12:22

Марафон активности и подарков! Ставьте like на все публикации, копите баллы и забирайте сюрпризы от TRK «Модный Квартал»!

- Призовой фонд:
- 1 место — сертификат на сумму 2000 Р в Pandora
 - 2 место — сертификат на сумму 2000 Р в Pandora Показать ещё

МАРАФОН АКТИВНОСТИ И ПОДАРКОВ

Ставьте лайки, копите баллы и получайте сюрпризы от TRK «Модный Квартал»

52 18 1 2.8K

За время проведения марафона **вовлечённость выросла в 2,5 раза:** с 0,2 до 0,8.

TRK «Модный Квартал» | Иркутск
10 ноя 2023

Финал 🌟 Модный челлендж подошел к концу. Мы благодарим всех участниц за классные осенние образы и поздравляем Юлию Красникову с победой!

Впереди много новых активностей и подарков от TRK «Модный Квартал». А пока предлагаем вам еще раз взглянуть на луки участниц по хештегу **#Осень2023_НаМодном**. Не забудьте поставить лайк 🍂

#модныйквартал #модныйиркутск #иркутск

27 5 22K

39 фоторабот

Модные челленджи поддерживают имидж TRK как модного места, вовлекают аудиторию, а также наполняют сообщество UG контентом.

#Осень2023_НаМодном – 39 фоторабот

КОНКУРСЫ В ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛЕ



Готовим тело к лету и дарим 3 абонемент в современный фитнес-клуб DDX Fitness с премиальным оборудованием в ТРК «Модный Квартал» 😊

Условия простые:

- подписаться на каналы [ТРК «Модный Квартал»](#) и [DDX Fitness](#);
- нажать кнопку «Участвовать».

Готово! 23 мая бот автоматически выберет 3 победителей, которым подарим абонементы Infinity на 3, 2 и 1 месяц тренировок. Удачи 💙

Реклама. ООО «ИЛОН». ИНН 7734418612
erid: 2Vtzqxevjpe

Участвовать (264)



Ммм... Те самые булочки с корицей от Cinnabon 😋 Дарим 4 сертификата по 1000 рублей для сладкого удовольствия

Кто из вас может устоять перед ароматом свежеспечённых булочек с корицей, покрытых глазурью? Мы — точно нет 😊
Вместе с Cinnabon решили поделиться с вами невероятным вкусом и подарить четырём сладкоежкам сертификаты по 1000 рублей!

Условия очень простые:

- Подписаться на наш канал;
- Поставить реакцию на этот пост;
- Нажать кнопку «Участвовать».

Бот автоматически выберет четырёх победителей 30 апреля. Их ники появятся в тексте этого поста. Желаем удачи 🍀

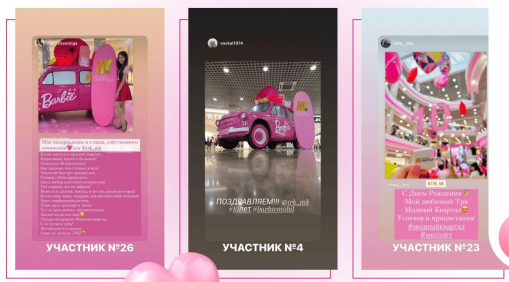
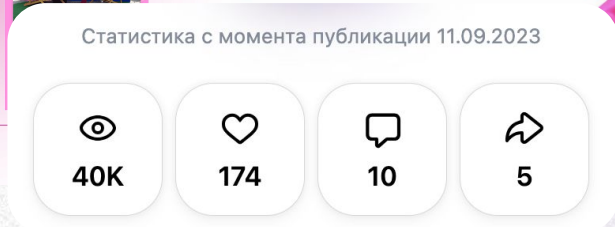
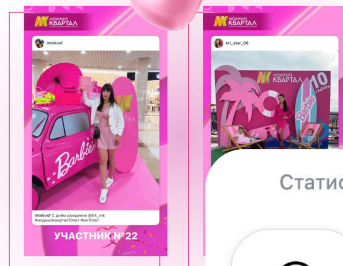
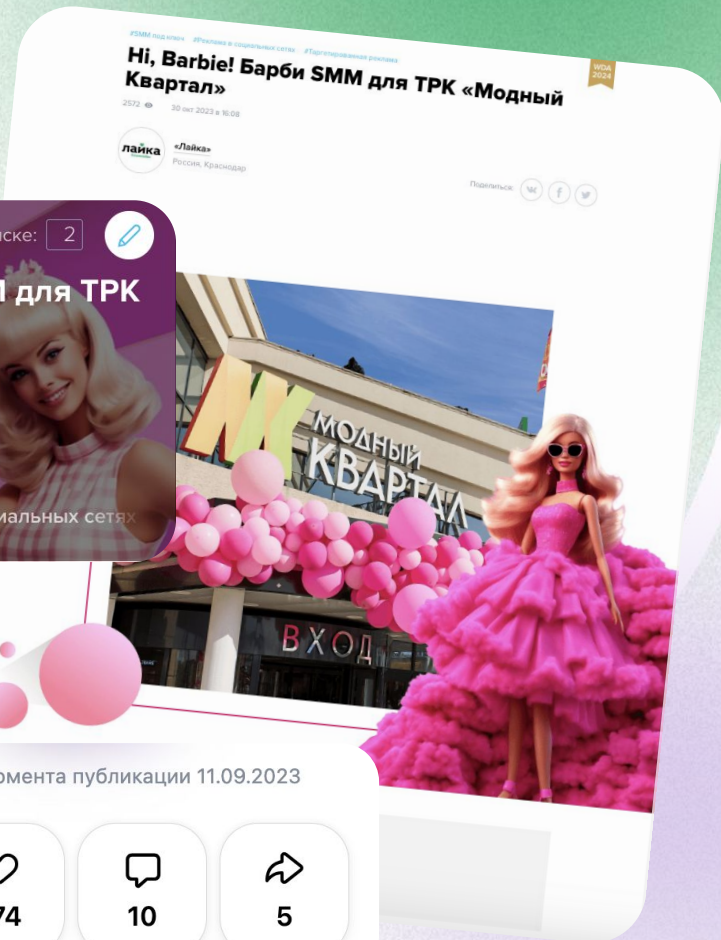
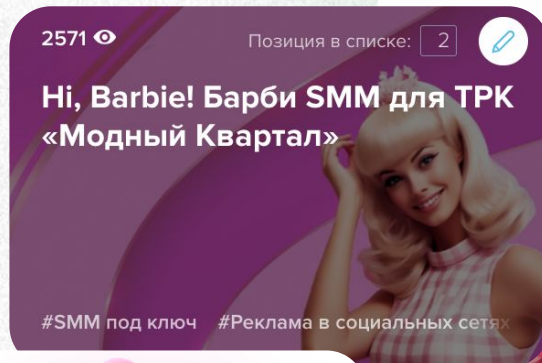
Участвовать (305)



Конкурсы и их посевы в региональных телеграм-каналах – главный источник новых подписчиков.

СПЕЦПРОЕКТ: БАРБИ SMM

1. Рассказали жителям города о Дне рождения ТРК «Модный Квартал» в г.Иркутск.
2. Пригласили жителей на мероприятие и убедить соблюсти дресс-код «Все в розовом».
3. Создали интригу предстоящих активностей и показать планируемый масштаб.
4. В день мероприятия информационно поддерживали и транслировали все в формате «здесь и сейчас».



БАРБИ SMM

КЕЙС С МАХ РЕЗУЛЬТАТАМИ

более 20 000
уникальный охват
группы VK
за 2 дня
ивента

+548
подписчиков
за день
мероприятия

386
комментариев
от гостей ТРК
в соцсетях

более 25 000
просмотров
рекламных постов
в ТГ-каналах

РЕЗУЛЬТАТЫ ВЕДЕНИЯ

июнь 2023 – май 2024




110 627

подписчиков
в 3 соцсетях
проекта



+4787

подписчиков
с июня 2023
по май 2024

 **план перевыполнен
на 19,7 %**



4,2 млн
просмотров
контента только
во ВКонтакте



22 209 лайков,
3071 репост,
5571 комментарий
только в группе ВК



ОТЗЫВЫ О ПРОЕКТЕ

По продвижению соцсетей ТРК «Модный Квартал» мы работаем с SMM-агентством с января 2023 года. Сотрудничеством мы довольны: наблюдаем рост числа подписчиков и увеличение их вовлечённости по всем страницам проекта. Соцсети — отличный инструмент по работе с нашей целевой аудиторией.



Инга Ивлева-Распутина
региональный
руководитель
по рекламе и маркетингу
NF Property Management

Делать SMM для ТРК «Модный Квартал» – сплошное удовольствие. За всё время работы нашего агентства над проектом соцсети торгового комплекса приросли почти на 7 тысяч подписчиков, и всё потому, что проект действительно стильный, современный, команда маркетинга без усталости развивает его и устраивает лучшие мероприятия в городе. По реакциям на посты мы видим, что лояльность к ТРК очень высокая, и мы рады её усиливать через контент и SMM-механики.



Дина Большанова
магистр проекта
от SMM-агентства