



# MOLINOS

Агентство цифровых коммуникаций

Покупка квартир  
LEGENDA через чат-бота

---



Привлечение заявок на покупку квартир застройщика  
LEGENDA с помощью чат-ботов в социальных сетях

**LEGENDA**  
INTELLIGENT  
DEVELOPMENT

LEGENDA — встряхнувший рынок недвижимости застройщик с 5-ю объектами по Санкт-Петербургу. Мы в Molinos занимаемся привлечением лидов на покупку квартир Легенды через социальные сети.



LEGENDA

# Описание

## Проблематика

Работать с недвижимостью довольно сложно: бюджеты большие, конкуренция огромная, а аудитория хоть и объемная, но исчерпаемая. За полгода работы по Санкт-Петербургу мы охватили своими кампаниями всю ЦА по несколько десятков раз. Очевидные настройки в самом начале показывали хорошие результаты, но быстро выгорели, а широкие настройки уже были перегружены конкурентами.





LEGENDA

# Описание

## Решение

Чтобы не проседать по результатам и продолжать получать стабильный поток заявок, мы разработали новый инструмент — чат-бот. Его разместили на официальных страницах LEGENDA ВКонтакте, Facebook и даже Одноклассниках. Открытый диалог с чат-ботом стал посадкой для наших рекламных кампаний.



Внедрив его, мы во-первых смогли решить проблему “баннерной слепоты” в ленте пользователей: призыв начать диалог с умным подборщиком квартиры интригует сам по себе. Во-вторых - получили конкурентное преимущество: ни у кого такого просто не было.

Евгения Помазкина

Руководитель проекта



LEGENDA

# Примеры рекламных материалов

**LEGENDA**  
INTELLIGENT  
DEVELOPMENT

**LEGENDA Intelligent Development**  
Рекламная запись

Задумываетесь о покупке квартиры?

Напишите «Привет» нашему чат-боту, ответьте на несколько вопросов и он подберёт квартиру, подходящую именно вам!



**Привет, я чат-бот!**

Подберу вам квартиру за 1.5 минуты. Пишите!

Написать чат-боту 

vk.me

Написать

 **Подбери квартиру мечты!**  
Реклама сайта

Выбираете квартиру?  
Напишите «Привет» чат-боту и он подберёт подходящие вам варианты!



**Привет, я чат-бот!**

Подберу вам квартиру за 1.5 минуты. Пишите!

Написать чат-боту 

vk.me

Открыть



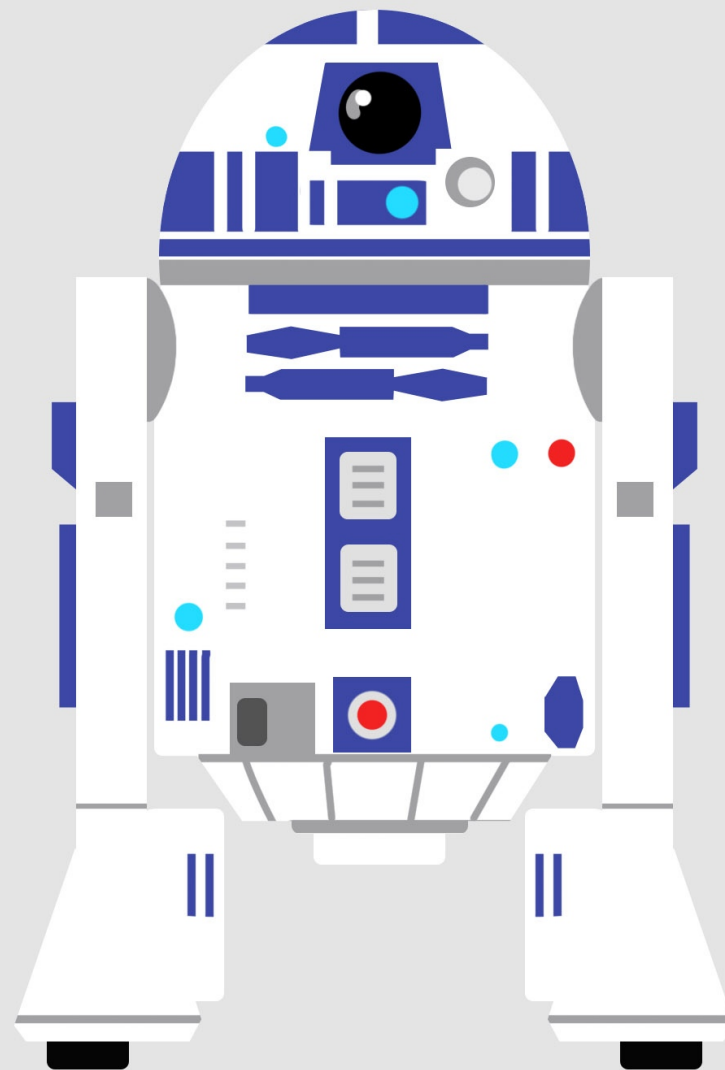


LEGENDA

# Общение с ботом

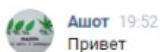
Бот задает вопросы в личных сообщениях

В отличие от широко распространенных лидформ, чат-бот не предлагает сразу оставить заявку на покупку квартиры. Сначала он предлагает бесплатный подбор подходящего варианта прямо в личных сообщениях в социальных сетях. Для этого бот задает несколько вопросов о потребностях клиента: о членах семьи, распорядке дня и хобби. Затем клиент получает подходящий вариант ЖК, квартиры и планировки.





# LEGENDA



Ашот 19:52  
Привет



LEGENDA Intelligent Development 19:52  
Здравствуй! Я виртуальный консультант девелопера LEGENDA.

Вы уже дольщик или только выбираете квартиру?

Если Вы хотите связаться с менеджером по частному вопросу нажмите внизу экрана соответствующую кнопку и продублируйте Ваш вопрос.

Для общения со мной используйте кнопки внизу экрана. Если они не отображаются нажмите на символ [ :: ]

Для корректного отображения кнопок, используйте официальное приложение VK.



Ашот 19:53  
Выбираю квартиру



LEGENDA Intelligent Development 19:53  
Ответьте мне на несколько вопросов, и я подберу для Вас квартиру. Это займет не более 5 минут.

Сколько членов вашей семьи будут жить в квартире?



Ашот 19:53  
2



LEGENDA Intelligent Development 19:53  
Сколько в вашей семье взрослых?



Ашот 19:53  
Более 4



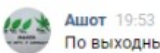
LEGENDA Intelligent Development 19:53  
Сколько в вашей семье детей?



Ашот 19:53  
2



LEGENDA Intelligent Development 19:53  
Часто ли вы собираетесь всей семьей для совместного времяпрепровождения в квартире?



Ашот 19:53  
По выходным



LEGENDA Intelligent Development 19:53  
Часто ли к вам приходят гости?



Ашот 19:54  
1-2 раза в месяц



LEGENDA Intelligent Development 19:54  
Что вы обычно делаете в кухне-столовой?



Ашот 19:54  
Готовлю каждый день



LEGENDA Intelligent Development 19:54  
Какие у вас хобби?



Ашот 19:54  
🏊 на воздухе



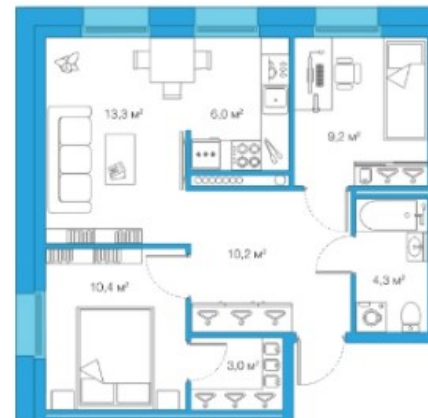
LEGENDA Intelligent Development 19:54  
Что для вас определяет хорошую локацию?



Ашот 19:54  
Репутация района



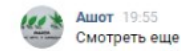
LEGENDA Intelligent Development 19:54  
Теперь мы знаем, что Вам нужно!



ЖК: LEGENDA Комендантского 1 очередь  
Тип квартиры: 2-4-2  
Кол-во спален: 2  
Площадь: 56 кв. м.  
Фишки квартиры: Эффективная гостиная



Ашот 19:55  
Смотреть еще



Ашот 19:55  
Смотреть еще



LEGENDA Intelligent Development 19:55



ЖК: LEGENDA Комендантского 2 очередь  
Тип квартиры: 2-3-1  
Кол-во спален: 2  
Площадь: 56 кв. м.  
Фишки квартиры:



Ашот 19:55  
Узнать стоимость



LEGENDA Intelligent Development 19:55  
Отличный выбор! Передаю информацию менеджеру LEGENDA.

Напишите нам Ваш номер телефона, чтобы мы могли с Вами связаться

LEGENDA

## Выводы



Получился действительно нативный формат рекламной коммуникации, не раздражающий и вовлекающий пользователей. Это решение органично вписалось в общую политику компании, которая делает ставку на большой выбор качественных продуманных планировок.

В результате средняя цена лида по кампании снизилась почти в 2 раза. При этом, теперь мы получали не холодный обезличенный лид, а контакт человека, по которому у нас уже собрана вся необходимая информация. Это позволяло нашему клиенту делать персонализированные предложения при прозвоне заявок.

Илья Добрецов

Ведущий таргетолог

Снизили стоимость лида

В 2 раза

Дополнительный бонус

Живой контакт  
человека





LEGENDA

# Результаты

Переходов по  
объявлениям

**13 143**

Количество лидов

**335**

Начало диалогов

**1 400**

Цена лида

на **184%** дешевле



---

LEGENDA

---

# Команда проекта

---



Евгения Помазкина  
Руководитель проекта



Ольга Бойкова  
Project manager



Илья Добрецов  
Ведущий таргетолог



Иван Забродин  
Разработчик



Алёна Чиркова  
SMM специалист

