



Скоростной ребрендинг ЖК HEADLINER (бывш. «Центр-Сити»)

январь - февраль 2018

Клиент и рекламируемый продукт



Группа компаний «КОРТРОС» - одна из ведущих девелоперских компаний России, специализирующаяся на проектах комплексного освоения территории и государственно-частного партнерства. Компания работает на рынке недвижимости 12 лет, является правопреемником группы компаний «Ренова-Строй Групп». ГК «КОРТРОС» осуществляет строительство жилья, инфраструктурных и коммерческих объектов в 8 регионах России, постоянно расширяя территорию своей деятельности.

ЖК HEADLINER (Бывший «Центр-Сити»)

Многофункциональный жилой квартал бизнес-класса, расположенный в ЦАО, в 5 минутах пешком от станции метро «Шелепиха», в непосредственной близости от «Москва-Сити».

План застройки жилого комплекса включает возведение трех корпусов небоскребов. Доминирующим элементом комплекса выступает 53-этажная башня. Принципиально важным моментом проекта является отказ от унылых расцветок и шаблонных решений. Во внешней отделке используются контрастные материалы: архитектурный бетон, натуральный камень, сталь, керамика, клинкерный кирпич. Сочетание таких элементов создает эффект «разновременной застройки».

Общая площадь застройки - 144 тыс. кв. м.

ЖК HEADLINER



Многофункциональный
жилой квартал бизнес-класса



ЦАО, 5 минут пешком
до ст. м. «Шелепиха»



10 жилых корпусов
с небоскребами



Самое высокое здание -
53 этажа



Площадь застройки -
144 тыс. кв. м.



Описание проекта

Первоначально ЖК был известен под брендом «Центр-Сити», позиционирующийся как проект редевелопмента с комфорными условиями проживания для семейной аудитории. В связи с узким охватом было принято решение провести ребрендинг и расширить целевую аудиторию.

Перед агентством стояла задача провести ребрендинг объекта под новым названием ЖК HEADLINER с кардинально новым позиционированием и акцентом на новую аудиторию в экстремально сжатые сроки и без потери в количестве обращений.

Переход на новый бренд осуществлялся в течение 1 месяца (с конца января 2018 г.), и уже спустя 2 недели после начала кампании удалось увеличить узнаваемость бренда на 49%. По итогам месяца количество целевых звонков удалось сохранить на прежнем уровне с небольшим перевыполнением плана.

В данный момент ребрендинг ЖК успешно завершен с выполнением KPI на 101%, реализуется дальнейшее продвижение объекта.

Целевая аудитория

Инсайты

Целевой аудиторией ЖК «Центр-Сити» были семейные пары. Главная идея ребрендинга заключалась в кардинальной смене позиционирования объекта и активного расширения целевой аудитории за счет более молодых и активных покупателей. Именно перенос акцентов и привлечение новых сегментов ЦА позволили сохранить трафик и количество целевых обращений на высоком уровне.

Целевая аудитория

Семейные пары + молодая успешная аудитория, ценящая высокий уровень жизни и ритм современного мегаполиса.

Новые сегменты целевой аудитории для привлечения:

- активная молодежь;
- предприниматели;
- топ-менеджеры;
- государственные служащие.

Цели и задачи

Цели:

1. Ребрендинг проекта «Центр-Сити» на HEADLINER с минимальной потерей в количестве целевых обращений (звонков покупателей).
2. Расширение охвата целевой аудитории со сменой фокуса позиционирования с семейного жилого комплекса на более активную, молодую аудиторию.

Задачи:

- Подготовить рекомендации для создания нового сайта ЖК Headliner и вывести его в топ поисковой выдачи.
- Нивелировать потерю брендового трафика при посещении пользователями старого сайта «Центр-Сити».
- Полностью сменить позиционирование объекта и все рекламные активности в сжатые сроки.
- Молниеносно увеличить узнаваемость нового бренда.
- Скорректировать скрипты для отдела продаж и колл-центра для устранения возражений клиентов из-за ребрендинга.

Стратегия

Для реализации поставленных задач, было решено провести интегрированную рекламную кампанию сразу в 3 направлениях:



Ребрендинг
ЖК «Центр-Сити»



Удержание
старой ЦА



Расширение ЦА
и оптимизация
точек контакта

Для удержания прежней целевой аудитории необходимо было тщательно проработать скрипты разговоров для отдела продаж и колл-центра с ответами на возможные возражения покупателей.

Для привлечения новых сегментов ЦА, поскольку те являются активными пользователями интернета, предполагалось сделать акцент на контекстную рекламу, другие каналы - в качестве дополнительных для расширения охвата.

Поскольку главной точкой сбора обращений покупателей является сайт жилого комплекса (откуда они совершают целевое действие: звонок или клик на форму обратного звонка), одной из важнейших задач было создание привлекательного сайта с грамотными рекламными посылами и продвижение его в топ поисковой выдачи.

Стратегия

Для решения поставленной задачи было принято решение провести интегрированную рекламную кампанию, направленную на смену позиционирования объекта и активное привлечение новых сегментов ЦА.

Каналы коммуникации:

1. Сайт объекта
2. Контекстная реклама
3. SEO
4. Медийное размещение
5. Работа с возражениями
6. Реклама в социальных сетях
7. Безбрендовая лидогенерация

Креатив

Агентство разработало и протестировало несколько вариантов лотов для выявления максимально эффективных рекламных посылов. По результатам А\Б теста в ротации были оставлены наиболее результативные варианты.

Новые креативы были направлены на молодую, активную аудиторию. Их основной посыл - показать возможность проживания в центре мегаполиса по доступной цене.

Новый сайт Head-liner.ru

HEAD LINER

О ПРОЕКТЕ КВАРТИРЫ КАК КУПИТЬ НОВОСТИ И АКЦИИ КОНТАКТЫ +7 (495) 104-34-31 ОБРАТНЫЙ ЗВОНOK ВЫБРАТЬ КВАРТИРУ

10 МИНУТ ДО МОСКОВСКОГО СИТИ УЗНАТЬ О ПРЕИМУЩЕСТВЕ

БЛИЗОСТЬ ДЕЛОВОГО ЦЕНТРА

HEAD LINER

О ПРОЕКТЕ КВАРТИРЫ КАК КУПИТЬ НОВОСТИ И АКЦИИ КОНТАКТЫ +7 (495) 104-34-31 ОБРАТНЫЙ ЗВОНOK ВЫБРАТЬ КВАРТИРУ

О КВАРТАЛЕ ЭТАПЫ СТРОИТЕЛЬСТВА ГАЛЕРЕЯ РАСПОЛОЖЕНИЕ ДОКУМЕНТЫ УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА

ОКУНИТЕСЬ В АТМОСФЕРУ ПУЛЬСИРУЮЩИЙ РИТМ БУДЬТЕ В ФОКУСЕ!

HEAD LINER

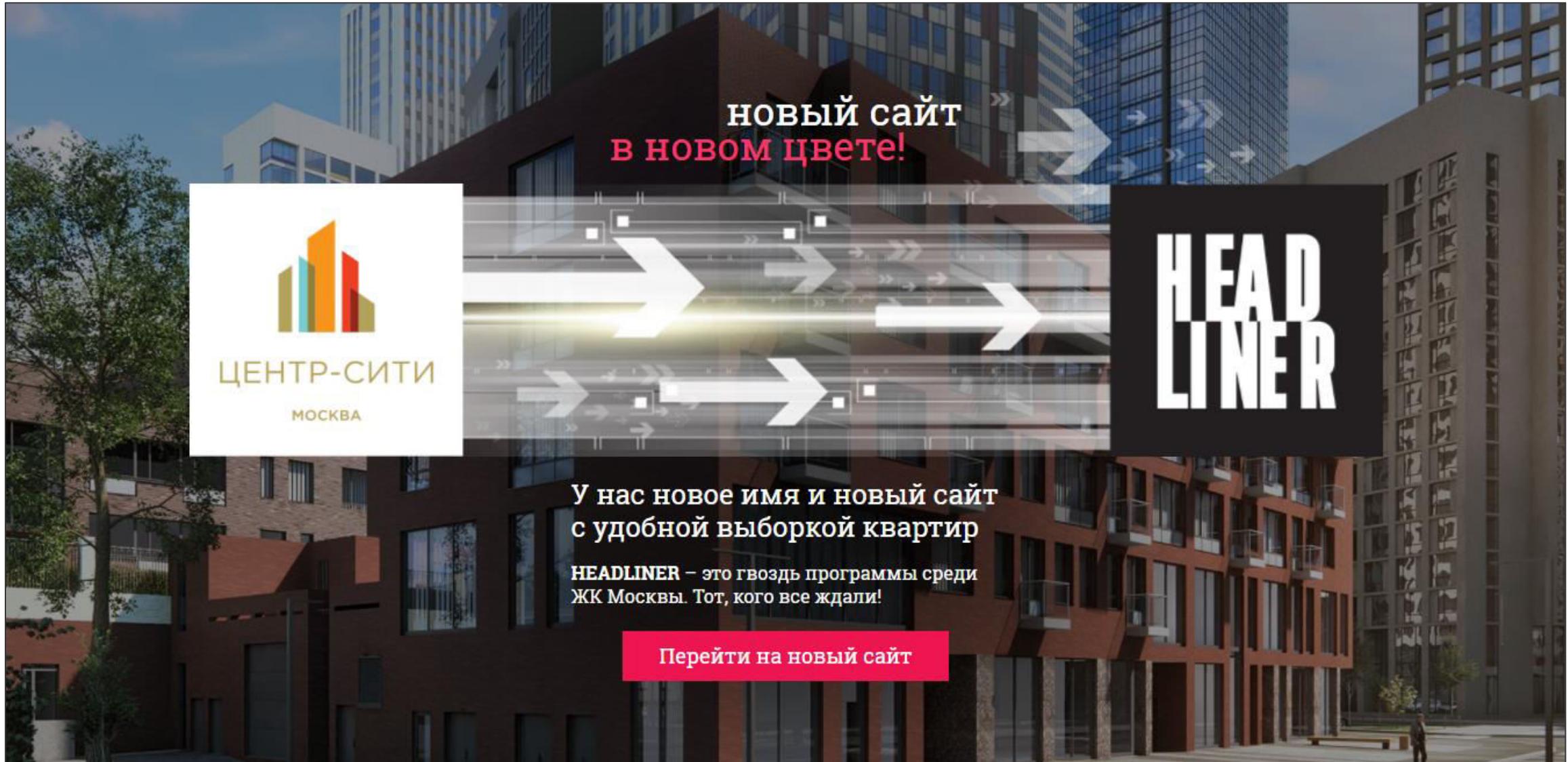
О ПРОЕКТЕ КВАРТИРЫ КАК КУПИТЬ НОВОСТИ И АКЦИИ КОНТАКТЫ +7 (495) 104-34-31 ОБРАТНЫЙ ЗВОНOK ВЫБРАТЬ КВАРТИРУ

ПОГРУЗИТЬСЯ В АТМОСФЕРУ ПРОЕКТА

БУДЬТЕ В ФОКУСЕ!

КОМПЛЕКС HEADLINER –
ЭТО ИСТИННОЕ ВЫРАЖЕНИЕ
ПЕРЕДОВЫХ МИРОВЫХ
ТRENДОВ, А ВЫ – ГЛАВНЫЕ
ГЕРОИ ЖИЗНИ
МЕГАПОЛИСА

Редирект со старого сайта Ccity.ru



Смена креативов

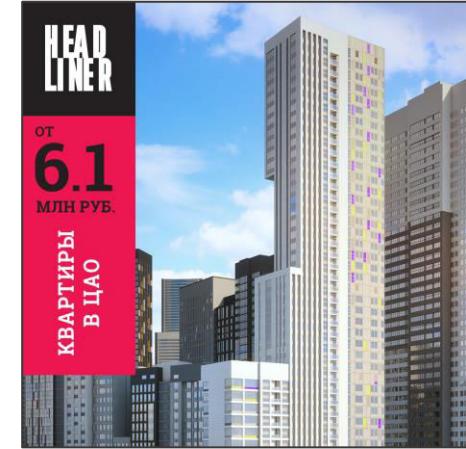
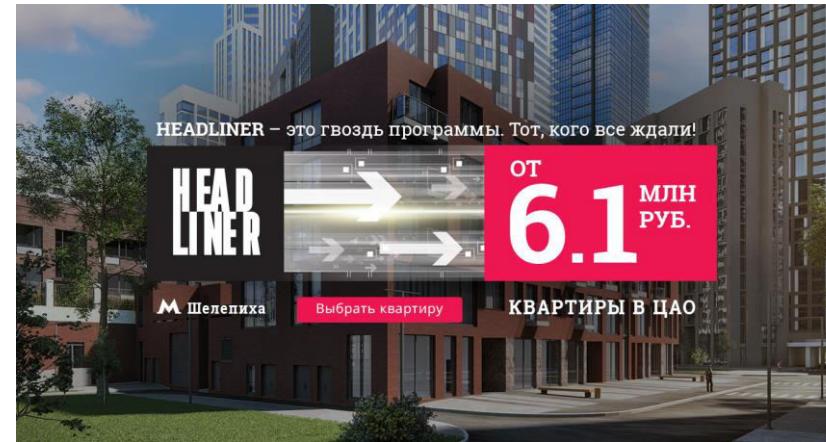
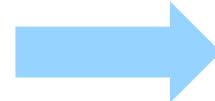


ЖК Центр Сити
Новый район в ЦАО. Квартиры на любой вкус от 6,1 млн руб. Ипотека от 6,45%. м. Шелепиха [Подробнее](#)

КВАРТИРЫ В ЦАО
от 6,1 млн ₽

ЦЕНТР-СИТИ
МОСКОВСКАЯ

ЖК "Центр-Сити". Все о чем мечтал - все рядом!
Новый район в ЦАО. Квартиры на любой вкус от 6,1 млн руб. Ипотека от 6,45%. М. Шелепиха



Реализация

Реализация проекта осуществлялась в сжатые сроки, в течение 1 месяца. В этих условиях, чтобы избежать потери трафика, работа велась параллельно в трех направлениях.

1. Внедрение нового позиционирования:

- Новое позиционирование было внедрено сразу во всех активностях, начиная с всплывающего окна с на старом сайте «Центр-Сити» <http://ccity.ru/>. Это помогло избежать потери брендового трафика.
- Подготовлены рекомендации по креативам, позиционированию и оптимизации эффективности нового сайта.
- Полностью изменены позиционирование и креативы в рекламной активности. Прежние были нацелены на семейную аудиторию, новые - на молодежь и современных, успешных покупателей.

2. Удержание старой ЦА:

- Настроен редирект пользователей со старого сайта «Центр-Сити» <http://ccity.ru/>
- Была проведена работа с отделом продаж. Разработаны рекомендации по нивелированию возникающих возражений, что позволило выстроить плавность перехода на новый бренд.

Реализация

3. Привлечение новых сегментов ЦА:

- Силами клиента был создан новый сайт <http://head-liner.ru/>, ориентированный на новую ЦА.
- Сайт был оптимизирован для SEO выдачи, в результате чего он быстро занял первые места в поиске, начать собирать и конвертировать органический трафик.
- Созданы новые кампании в контекстной рекламе с охватом новой целевой аудитории.
- В текущий медиамикс были добавлены охватные и брендированные размещения для увеличения узнаваемости бренда Hedliner.
- Размещена реклама в социальных сетях.
- Настроена безбрендовая лидогенерация.

Контекстная реклама и новый сайт в топе выдачи

Яндекс

жк хедлайнер

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Музыка Ещё

Исправлена опечатка «жк хеадлайнер»

■ ЖК HEADLINER. Квартиры в ЦАО! – От 7,2 млн ₽ с отделкой
head-liner.ru/HEADLINER реклама
В 150 м от метро Шелепиха. 4 вида отделки на выбор. Квартал жилых небоскрёбов!
Разнообразные планировки · Подземный паркинг · Виды на Москва-Реку
Контактная информация · +7 (495) 162-69-25 · пн-вс 9:00-21:00
м. Шелепиха · Москва

Условия оплаты
Индивидуальные архитектурные решения

Этапы строительства
900 метров до Москва-Сити

Ведущие банки
Ипотека без первого взноса

Документы
По ФЗ-214

Проектная декларация на рекламируемом сайте

■ Альтернатива ЖК HEADLINER – INGRAD: ЖК Вавилова, 69А
Рассрочка 0% · Преимущества · Выбрать квартиру · Архитектура
ingrad.com/ЖК-Вавилова-69A реклама
Квартиры от 10,1 млн ₽. Скидка 5%. Ипотека 6%. Рядом с м. Университет. Звоните!
Контактная информация · +7 (495) 204-30-97 · пн-вс 9:00-21:00
м. Университет · Москва · Проектная декларация на рекламируемом сайте. З...

** YIT – Жилой комплекс «Десятка» / yit-mo.ru
Ногинск · Щелково · Жуковский · Лыткарино
yit-mo.ru/ЮИТ реклама
Квартиры в Раменском. Мультиформатный, компактный микрорайон с крытым паркингом.
Контактная информация · +7 (495) 229-68-28 · пн-вс 9:00-18:00
Проектная декларация на рекламируемом сайте

■ Жилой комплекс «Headliner» официальный сайт: цены...
Квартиры · О квартале · Новости и акции · Варианты покупки
head-liner.ru реклама
Продажа квартир в многофункциональном жилом комплексе «Headliner» в деловом центре Москвы от застройщика ГК «Кортрос». Купить квартиру ЖК «Хедлайнер»...
Читать ещё >
9 Россия, Москва, Шмитовский проезд, д. 39 · м. Шелепиха · +7 (495) 162-69-27

Google

жк хедлайнер

Все Картинки Новости Карты Видео Ещё Настройки Инструменты

Результатов: примерно 70 700 (0,61 сек.)

Head-liner.ru | ЖК HEADLINER | 44 м² за 8,9 млн ₽
Реклама www.head-liner.ru/ЖК_HEADLINER/От_Застройщика реклама · 8 (495) 162-69-82
5 минут до метро Шелепиха. Вместительный паркинг. Квартал жилых небоскрёбов!
Потрясающие виды · Различные планировки · Trade-In · Подземный паркинг
Типы: Студии, 1 комнатные квартиры, 2 комнатные квартиры, 3 комнатные квартиры

Темпы строительства
По ФЗ-214
Сдача в 2019 году

Бизнес-класс
Квартиры с высококачественной отделкой

Метро - 150 метров
900 метров до Москва-Сити
ЦАО

Ипотека от ведущих банков
Ипотека без первоначального взноса

ЖК «Хедлайнер» | м.Шелепиха | gdekupitkvertiru.ru
Реклама zhk-centr-siti.gdekupitkvertiru.ru/ЖК/Хедлайнер реклама
Квартиры в небоскрёбах с отделкой «под ключ». От 7,2млн. Ипотека 6,95%. Звоните!
Документы · Актуальная информация · Квартиры в продаже · Квартиография · Рассрочка

INGRAD "Новочерёмушкинская,17" | Бизнес-класс | ingrad.com
Реклама www.ingrad.com/Novo17 реклама
5 мин. до м. Академическая. Предчистовая отделка. Панорамное остекление. Звоните
Места: Академический парк, Воробьевы горы, МГУ, Парк 40 лет ВЛКСМ
Удобства: Бесшумные лифты, Инфраструктура, Рядом МГУ и Ленинский пр., Потолки 3,15 - 6,15 м

Жилой комплекс «Headliner» официальный сайт: цены на ...
head-liner.ru реклама
Продажа квартир в многофункциональном жилом комплексе «Headliner» в деловом центре Москвы от застройщика ГК «Кортрос». Купить квартиру ЖК «Хедлайнер» недалеко от Москва-Сити.
Квартиры · Расположение · О жилом комплексе · Новости и акции. Headliner

Примеры медийного размещения

Avaho

The screenshot shows a search result for 'Headliner' on the Avaho.ru platform. At the top, there's a banner for 'Headliner' with the text 'от 6.1 млн руб.' (from 6.1 million rubles). Below it, a snippet of text reads: 'Жилой квартал «Headliner» от 6,1 млн руб. Шелепиха'. A detailed description follows: 'Квартал жилых небоскребов в ЦАО! Квартиры от 6,1 млн рублей. Панорамные виды! Удобная локация. Яркая жизнь в окнах «Москва-Сити». Развитая инфраструктура, двор без машин, 5 минут пешком до м. Шелепиха.' Below this is a large image of the building complex.

Novostoy-M.ru

The screenshot shows a listing for 'MXK «Резиденции архитекторов»' on the Novostoy-M.ru website. It features a large image of the building, a price range of 'от 10.8 до 31.5 млн ₽' (from 10.8 to 31.5 million rubles), and a note that prices are from the official website. Below the main image are smaller sections for 'Описание', 'Квартал 9', 'Планировки', 'Инфраструктура', 'Отзывы 12', and 'Вопрос-ответ 3'.

ЦИАН

The screenshot shows a listing for 'HEADLINER' on the CIAN website. It includes a small image of the building, a detailed description, and a large promotional banner at the bottom with the text 'HEADLINER – это гвоздь программы. Тот, кого все ждали!' and 'от 6.1 млн руб.' (from 6.1 million rubles). Below the banner are buttons for 'Выбрать квартиру' (Select apartment) and 'КВАРТИРЫ В ЦАО' (Apartments in Central Administrative Okrug).

Реклама в социальных сетях

Жилой квартал "HeadLiner"
Реклама (демонстрация) · 6

Жилой квартал «HeadLiner» - истинное выражение передовых мировых трендов! Комплекс расположен в Пресненском районе ЦАО в 5 минутах ходьбы до метро и 10 минутах от Москва-Сити. Внутреннее пространство отделено от транспортных потоков. Квартиры от 6,1 млн руб. Жилой комплекс Headliner — прекрасная возможность строить карьеру, не лишая себя простых человеческих радостей.

от 6.1 млн руб.
КВАРТИРЫ В ЦАО

Жилой квартал «HeadLiner» - 53 этажа с невероятными видами!

HEAD-LINER.RU/

Получить предложение

+ Добавить в друзья

Екатерина Чеботарёва · Сергей Бочаров — ваш общий друг.

+ Добавить в друзья

Рекомендуемые группы · Все

Клуб Иллюстраторов / Illustrators Club · 1 друг · 3 585 участников

+ Реклама · Создать рекламу

Результаты

1. Произведена быстрая смена позиционирования с сохранением количества целевых звонков в период с января по февраль 2018 г. По итогам проекта KPI по звонкам выполнены на 101%.
2. Узнаваемость бренда увеличена на 49% за 14 дней.
3. Трафик сайта в феврале увеличился на 57%.

Рост узнаваемости бренда с января 2018 г. (на графике представлена история запросов в Яндексе по фразе «ЖК Headliner»). Количество запросов стабильно увеличивается даже после окончания основной рекламной кампании в конце февраля 2018 г.

