

Заявка на премию WOW AWARDS

от

MR Group

х

LAMPA Agency

Период реализации: март 2022 - март 2023

Номинация: PR-кампания проекта в СМИ

Название проекта: Первый Digital Developer

*Обложка проекта сгенерирована по запросу "digital девелопер" с помощью искусственного интеллекта Lexica.Art



Цели и задачи

Цель кампании: сформировать образ первого на рынке IT и Digital девелопера

Задачи:

1. Позиционировать компанию как эксперта в IT и Digital
2. Увеличить количество органических целевых упоминаний в СМИ уровня Tier-1, а также в IT и Digital-изданиях
3. Сформулировать ключевые сообщения для бизнес-сообщества и потенциальных покупателей
4. Продемонстрировать открытую и прозрачную позицию по вопросам внедрения высокотехнологичных решений в продукты девелопера

Целевые аудитории

- Предприниматели и топ-менеджмент в возрасте 30–45 лет
- Состоятельная молодежь в возрасте 20–30 лет. Часто — дети состоятельных родителей
- Брокеры
- Аналитики рынка

Ассоциативное облако

технологии первые
цифровизация
data
IT-разработчик digital AI
информационные
технологии ЭКСПЕРТ
инновационный умный



Коммуникационный подход и сроки

Период работ: март 2022 - март 2023

Ключевые сообщения исходящих сообщений:

- 1) Цифровизация сервисов, продуктов и услуг - важное УТП для современных покупателей. В девелопменте технологичность также важный аргумент, который помогает девелоперам продавать клиентам недвижимость - как напрямую, так и через брокеров.
- 2) MR Group первыми на рынке начали работать над созданием соответствующего информационного фона вокруг своего бренда, используя редакционные блоги и медиа, которые пишут в том числе про IT, цифровизацию и диджитал.

Публикации в медиа и блогах выходят на редакционной, некоммерческой, основе.

Методы: публикации в медиа

Форматы:

- новости
- экспертные колонки
- комментарии
- редакционные блоги

Пул СМИ:

Ведомости, Cossa, Tadviser, VC, ТАСС, Mail.ru, Rambler, Comnews, Cnews, +1, IT world, ICT, Rusbase

Темы материалов

В рамках кампании мы рассказали про:

- автоматизацию клиентских и внутренних бизнес-процессов
- машинную индексацию цен на недвижимость
- виртуальную диспетчерскую
- цифровой документооборот
- ИИ-сервисы
- машинное обучение
- зарядки для электромобилей
- импортозамещение
- эко-сертификацию
- IT-разработки
- биометрические системы и FACE ID

MR Group, Дептранс Москвы и ООО «Интермобилити.Ева» запустили пилотный проект по установке зарядок электромобилей в ЖК

«МФК «Савеловский Сити» ориентирован на прогрессивную городскую аудиторию, именно поэтому он стал для нас своего рода площадкой для тестирования всех **инновационных решений**, которые затем интегрируются и в другие объекты MR Group. Этот проект для компании — часть масштабного сотрудничества с городскими организациями и сервисами. У нас большие планы в рамках расширения и улучшения транспортной инфраструктуры для владельцев транспортных средств, пешеходов и любителей электросамокатов», – говорит Мария Литинецкая, генеральный директор MR Group.

ВЕДОМОСТИ

Публикация: [MR Group, Дептранс Москвы и ООО «Интермобилити.Ева» запустили пилотный проект по установке зарядок электромобилей в ЖК](#)

Дата: 29 сентября 2022 г.

Ключевые публикации: IT-сервисы

В жилом квартале в Москве впервые установили зарядную станцию для электромобилей

Отмечается, что зарядную станцию для электромобилей установили в жилом квартале "Савеловский Сити" совместно с MR Group и ООО "Интермобилити.Ева". Ее программное обеспечение и силовые блоки сделали в России. Пользоваться зарядкой можно через приложение "Московский транспорт".

"Станцию удобно и компактно поместили на стену. <...> Все элементы конструкции - внутри корпуса, поэтому станция может работать в любую погоду. Для пользователей наземного паркинга настенная зарядка бесплатна. Для других - цена парковки в наземном паркинге будет 150 рублей в час", - добавляется в материале.



Публикация: [В жилом квартале в Москве впервые установили зарядную станцию для электромобилей](#)

Дата: 29 сентября 2022 г.

MR GROUP, Дептранс Москвы и ООО "Интермобилити.ева" запустили пилотный проект по установке зарядок для электромобилей в ЖК

Компания MR Group совместно с Департаментом транспорта Москвы и ООО "Интермобилити.ЕВа" установила настенную зарядку для электромобилей на территории многофункционального комплекса "Савеловский Сити" в рамках проекта "Энергия Москвы". Проект создан с целью развития легкового электротранспорта и городской зарядной инфраструктуры. Производитель современных зарядных устройств – компания "Интермобилити.Ева".

Настенное зарядное устройство размещено на территории многоуровневого паркинга и находится в открытом доступе как для собственников машиномест, так и для всех жителей города.

Электрочарядная станция (ЭЗС) полностью соответствует техническим регламентам Евразийского экономического союза и существующим международным стандартам.

Программное обеспечение и силовые блоки ЭЗС разработаны и изготовлены в России, а все элементы конструкции размещены внутри корпуса: это позволяет устройству работать в любых погодных условиях.



Публикация: [MR GROUP, Дептранс Москвы и ООО "Интермобилити.ева" запустили пилотный проект по установке зарядок для электромобилей в ЖК](#)

Дата: 29 сентября 2022 г.

Ключевые публикации: IT-сервисы

В ЖК «Савеловский Сити» реализуют пилотный проект по зарядкам для электромобилей

Установленная настенная электроразрядная станция отвечает всем требованиям российского законодательства и нормам безопасности. А поскольку все основные элементы находятся внутри корпуса, то это позволяет использовать ЭЗС в любых погодных условиях. Застройщик планирует расширять экосистему зарядных станций и устанавливать электроразрядки в своих жилых комплексах.

«У нас большие планы в рамках расширения и улучшения транспортной инфраструктуры для владельцев транспортных средств, пешеходов и любителей электросамокатов», — говорит Мария Литинецкая, генеральный директор MR Group.



Публикация: [В ЖК «Савеловский Сити» реализуют пилотный проект по зарядкам для электромобилей](#)

Дата: 29 сентября 2022 г.

Ключевые публикации: цифровизация

MR Group переводит подписание документов в цифровой формат

"MR Group следует тренду на экологичность, переход на электронный документооборот не только позволяет оптимизировать расход ресурсов, но и сократить объем бумажных отходов и снизить уровень негативного воздействия на окружающую среду", - приводит пресс-служба слова исполнительного директора MR Group Александра Обухова. Уточняется, что в среднем переход на ЭДО позволит MR Group сэкономить около миллиона рублей в месяц на доставке документов.

Все операции, связанные с документами, - подписание, обмен с контрагентами и передача в учетные системы и архив - будут выполняться автоматически.

Кроме того, в рамках цифрового развития MR Group автоматизирует бизнес-процессы контакт-центра и отдела продаж, запускает систему динамического ценообразования, внедряет системы умного дома и умного офиса в ключевые проекты (iCITY, жилые комплексы City Bay, "Фили Сити", Symphony 34, Mod, Slava).



Публикация: [MR Group переводит подписание документов в цифровой формат](#)

Дата: 4 апреля 2022 г.

MR Group переводит подписание документов в цифровой формат



В рамках курса на цифровизацию девелопер MR Group переводит подписание документов в электронный формат с помощью платформы «Контур.Диадок». Отказ от бумаги позволит снизить затраты на доставку и оптимизировать расход ресурсов в компании.

Сервис «Контур.Диадок» интегрирован с внутренней системой ЭДО MR Group, поэтому все операции, связанные с документами — подписание, обмен с контрагентами и передача в учетные системы и архив — будут выполняться автоматически. Для перехода к электронному формату контрагентам MR Group достаточно подключиться к платформе «Контур.Диадок» или

любым совместимым операторам ЭДО и отправить приглашение.

«MR Group следует тренду на экологичность, переход на ЭДО не только позволяет оптимизировать расход ресурсов, но и сократить объем бумажных отходов и снизить уровень негативного воздействия на окружающую среду», — сказал Александр Обухов, исполнительный директор MR Group.

В среднем переход на ЭДО позволит MR Group сэкономить около 1 млн руб. в месяц на доставке документов.



Публикация: [MR Group переводит подписание документов в цифровой формат](#)

Дата: 4 апреля 2022 г.

Как застройщику улучшить качество обработки обращений, трансформировав работу контакт-центра

В период нестабильности увеличивается потребность в **цифровой трансформации** клиентского опыта: компании заинтересованы в ускорении и повышении качества процесса обработки заявок. Оксана Московскова, руководитель контакт-центра MR Group, рассказала, как улучшить качество работы с входящими обращениями и разгрузить контакт-центр, внедрив инструмент автоматической сортировки заявок на обратный звонок. И в результате увеличить количество обработанных заявок на 18,59%.

Распределение заявок

Звонки остаются самым популярным типом обращения в недвижимости. Лидеры отрасли внедряют инновационные решения для того, чтобы улучшить качество обработки заявок и исключить потерю целевых лидов. Однако важна не только **технологичность**, но и уровень сервиса, соответствующий премиальному формату продукта. Умение работать с входящим потоком обращений улучшает как коммуникацию с клиентом, так и бизнес-показатели коммерческого блока.

До **автоматизации** наш контакт-центр обрабатывал обращения в режиме реального времени — из-за этого в момент пиковой нагрузки операторы с опозданием брали в работу заявки на обратный звонок, которые поступали через соцсети.

Объём звонков в колл-центр по часам выглядел так: в первую половину дня в обработку попадали ночные и утренние обращения, что означало высокую нагрузку на операторов.

CoSSA

Публикация: [Как застройщику улучшить качество обработки обращений, трансформировав работу контакт-центра](#)

Дата: 19 мая 2022 г.

Ключевые публикации: автоматизация сервисов

Создание сервиса Predict для застройщиков жилой недвижимости

PREDICT (проект [VK](#)) разработал [ИИ-сервис](#) для застройщиков жилой [недвижимости](#). Об этом компания VK сообщила 13 июля 2022 года. С его помощью можно автоматически рассчитать оптимальную квартирографию жилого комплекса и рекомендуемые цены. Это позволит реализовать [проект](#) в нужный срок. По [данным](#) тестов компании [MR Group](#), точность прогнозирования стоимости квартир в среднем составила 91%.

« При проектировании жилого здания застройщику необходимо определить количество квартир и комнат в них, площадь, а также цену квадратного метра на каждом этапе [строительства](#). Это помогает получить максимальную прибыль и реализовать весь объем жилья в установленный срок. Формировать план вручную не всегда эффективно: рынок меняется, количество данных для аналитики растет. [Технологии машинного обучения](#) и анализ массивов данных позволяют минимизировать риски и максимально эффективно формировать планирование жилых комплексов. Совместный опыт с MR Group уже показал высокую эффективность такого подхода. Сервис можно использовать как для принятия решения на этапе проектирования, так и для проверки гипотез экспертов, — сказал [Роман Стягунин, директор аналитических сервисов PREDICT, VK](#). »

TADVISER

Публикация: [Создание сервиса Predict для застройщиков жилой недвижимости](#)

Дата: 13 июля 2022 г.

Ключевые публикации: эко-технологии

Возможна ли близость к природе в современном жилом комплексе

Жанна Махова, директор по продукту компании MR Group — о том, как можно почувствовать единение с природой

в каменных джунглях

Современное и **высокотехнологичное жильё** ассоциируется с каменными джунглями. Но многие застройщики пытаются развеять скепсис, связанный с серыми муравейниками: архитекторы лаконично встраивают дома в городской пейзаж, ландшафтные дизайнеры разбивают на крышах многоэтажек парки, а рядом с жилыми комплексами появляется все больше мест для отдыха, где можно отвлечься от городской суеты под пение птиц.

Технологические решения помогают не потерять связь с природой не только снаружи современного жилья, но и внутри.

Девелоперы из США и Китая уже давно поддерживают тренд на увеличение экологичности строительства, а застройщики в России перенимают опыт зарубежных коллег. Многочисленные внутренние исследования MR Group и других компаний показали, что потребители заинтересованы в том, чтобы их жильё соответствовало «зеленым стандартам».

+1 ПЛАТФОРМА

Публикация: [Возможна ли близость к природе в современном жилом комплексе](#)

Дата: 15 марта 2023 г.

Ключевые публикации: умные технологии

Новая штаб-квартира MR Group реализована в формате **умного офиса**

Новая штаб-квартира девелопера расположена в бизнес-центре класса А+. Она включает в себя две основные зоны: VIP для общения с ключевыми клиентами и бэк-офис с гибкими рабочими местами.

Новая штаб-квартира девелопера расположена в бизнес-центре класса А+. Она включает в себя две основные зоны: VIP для общения с ключевыми клиентами и бэк-офис с гибкими рабочими местами. Управление всеми функциями в офисе происходит через мобильное приложение на системах iOS и Android.

Как внедрить удаленный контроль строительства

Сказ о том, как девелопер MR Group в рамках масштабного проекта по **цифровизации бизнеса** внедрил решение SIGNAL для контроля строительства, и что из этого вышло.

Успешный проект по строительству недвижимости предусматривает согласованность действий множества участников – архитекторов, строителей, проектировщиков и других служб. При этом девелоперу также важно уложиться в бюджет и проследить за тем, чтобы объект был сдан в срок. Для того чтобы упростить управление проектами и сделать строительство более прозрачным, MR Group использовал систему контроля SIGNAL.



Публикации:

[Новая штаб-квартира MR Group реализована в формате умного офиса](#)

Дата: 24 марта 2022 г.

[Как внедрить удаленный контроль строительства](#)

Дата: 27 июля 2022 г.

Методы: редакционные блоги

Формат: экспертные колонки, обзоры

Площадка: VC

Темы:

- машинное обучение
- умные технологии
- персонафикация

Пример публикации: умные технологии

Как машинное обучение помогает индексировать цены на недвижимость

Модель динамического ценообразования ранжирует квартиры с помощью **машинного обучения** по уровню спроса на основании всех ключевых факторов, влияющих на стоимость жилья с учетом информации об их изменении. Проще говоря, алгоритм определяет вероятность продажи квартиры и рекомендует цены, которые позволят обеспечить равномерные продажи недвижимости.

Как повысить конверсию с помощью персонализированных презентаций

В 2018 году в рамках масштабного проекта по **цифровизации бизнеса** в MR Group сделали пилот приложения «Мобильное рабочее место брокера», чтобы оптимизировать работу консультантов. Если раньше брокеры проводили консультации, используя бумажные буклеты, информация в которых быстро устаревала, то новый инструмент решил вопрос обновления контента — все актуальные данные были доступны в онлайн-режиме. Благодаря этому сотрудники компании получили возможность проводить информативные презентации на мобильных устройствах или ПК, а также формировать предложение и оформлять бронирование за одну встречу.

VC.ru

Публикации:

[Как машинное обучение помогает индексировать цены на недвижимость](#)

Дата: 23 августа 2022 г.

[Как повысить конверсию с помощью персонализированных презентаций](#)

Дата: 26 августа 2022 г.

[Бизнес-офис будущего: зачем и для кого](#)

Дата: 21 ноября 2022 г.

Методы: посты в ТГ

Формат: посев материалов медиа в ТГ-каналах

Пул целевых каналов: Айтишник, IT World, База знаний AI, Блоги iXBT, Эксплойт, Бэкдор, TechRocks, Не баг, а фича, Breaking Trends

Примеры постов в ТГ



Зарядки для электромобилей на паркингах Москвы

Компания MR Group совместно с Департаментом транспорта Москвы и ООО «Интермобилити.ЕВа» запустили совместный проект по установке станций зарядки для электромобилей. Проект создан с целью развития легкового электротранспорта и городской зарядной инфраструктуры.

IT World | Новости ИТ | Новинки
Зарядки для электромобилей на паркингах Москвы.

Компания MR Group совместно с Департаментом транспорта Москвы и ООО «Интермобилити.ЕВа» запустили совместный проект по установке станций зарядки для электромобилей. Проект создан с целью развития легкового электротранспорта и городской зарядной инфраструктуры.

<https://www.it-world.ru/it-news/tech/187790.html>

База знаний AI

📰 Утренняя подборка

● Яндекс зарегистрировал в американском городе Остин юрлицо Yandex Self Driving Group Inc. для разработки беспилотных автомобилей, а в городе Энн-Арбор (США) временно **прекращает** дорожные тесты беспилотников

● Девелопер MR Group планирует оборудовать большую часть своих жилых комплексов системой Face ID от разработчиков BAS-IP и Hikvision (по сообщению пресс-службы компании)

Блоги iXBT.live



MR Group, Дептранс Москвы и ООО «Интермобилити.ЕВа» запустили пилотный проект по установке зарядок электромобилей в ЖК

Компания MR Group совместно с Департаментом транспорта Москвы и ООО «Интермобилити.ЕВа» установила настенную зарядку для электромобилей на территории многофункционального комплекса

Результаты кампании

+156% медиаидекс

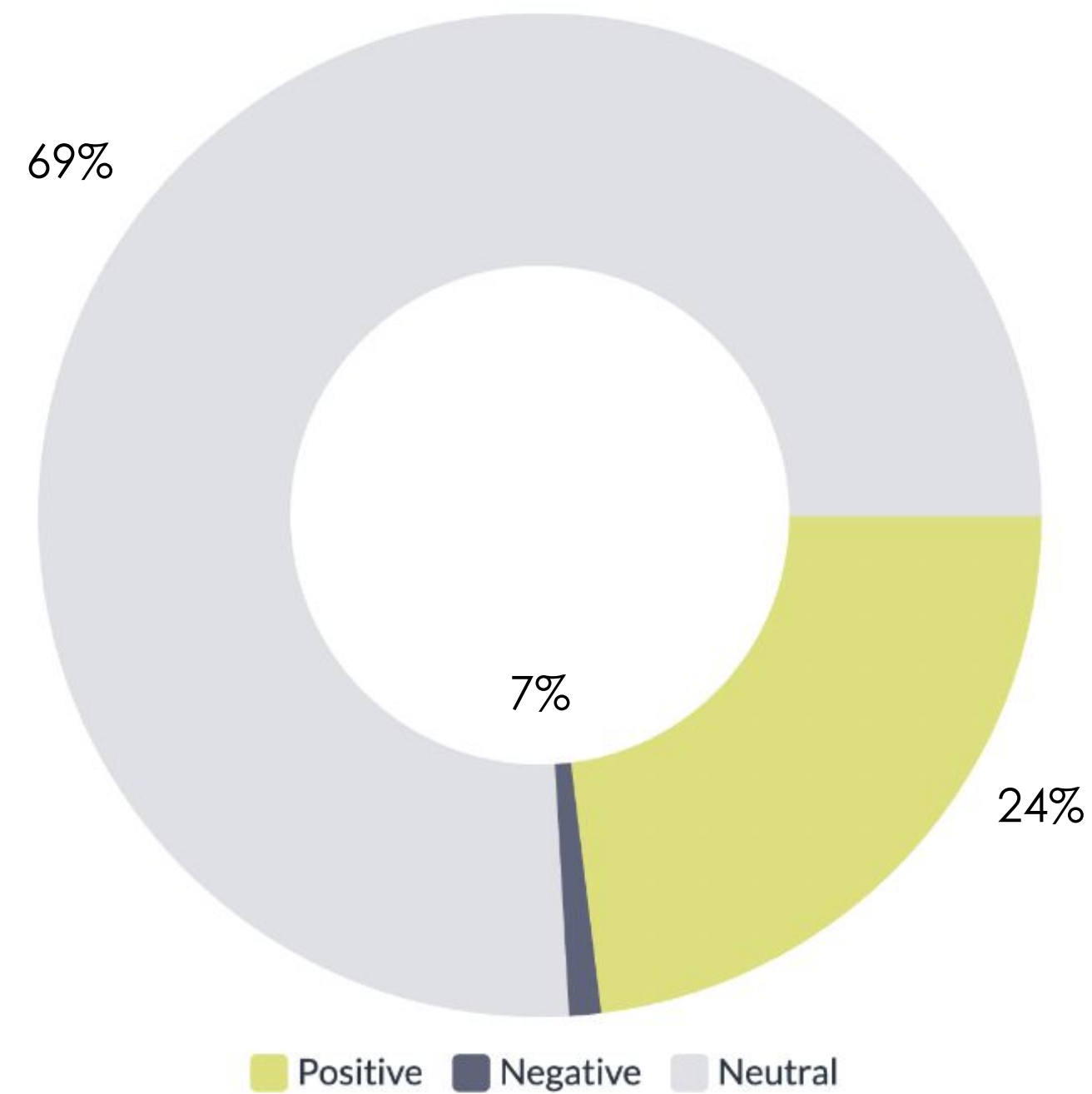
+15% количество упоминаний в Tier-1

17 инфоповодов

60 материалов

137 перепечаток

Тональность публикаций



ОХВАТ: 6,3 млн

Топ-3 СМИ

ТАСС

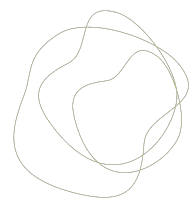
ВЕДОМОСТИ

VC.ru

30 постов в TG

>50 000 охват в TG

5 574 прочтений на VC.ru



LET'S LIGHT UP YOUR PR

