

Сочи Парк BY MANTERA

отель

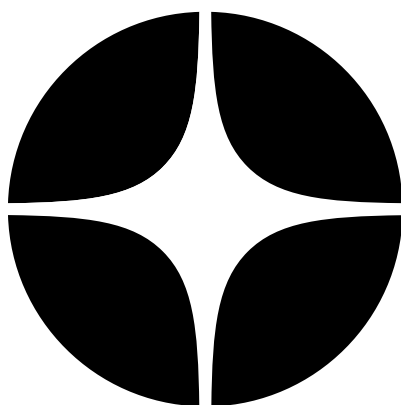
SMM-КОММУНИКАЦИИ КАК СПОСОБ ПРОДВИЖЕНИЯ ГОСТИНИЧНОГО ОБЪЕКТА

ОСНОВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

ВКОНТАКТЕ И ТЕЛЕГРАМ



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАНАЛЫ



СОЗДАНИЕ АККАУНТОВ С НУЛЯ

ВЫБОР КОММУНИКАЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ

Channel Info

Сочи Парк

отель

Сочи Парк Отель
18 015 subscribers

Официальный аккаунт отеля

Бронь <https://sochiparkhotel.ru/>

Сочи Парк Отель

222 подписчика

Гостинично-оздоровительный комплекс

Главная

Видео

Статьи

Ролики

Закреплено автором

Сочи Парк Отель
Уважаемые гости! В нашем Сообществе есть Правила общения, и мы надеемся на их соблюдение: 1. Будьте...
961 · 2 года назад

Статьи

Сочи Парк Отель

★★★★★ 5,0 · Написать отзыв

✓ Вы подписаны

Забронировать

Узнай первым

Telegram

Яндекс.Д

«СОЧИ ПАРК ОТЕЛЬ» — это гостинично-оздоровительный комплекс в самом сердце Олимпийского парка в Сири...
Показать ещё

sochiparkhotel.ru

Подробная информация

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

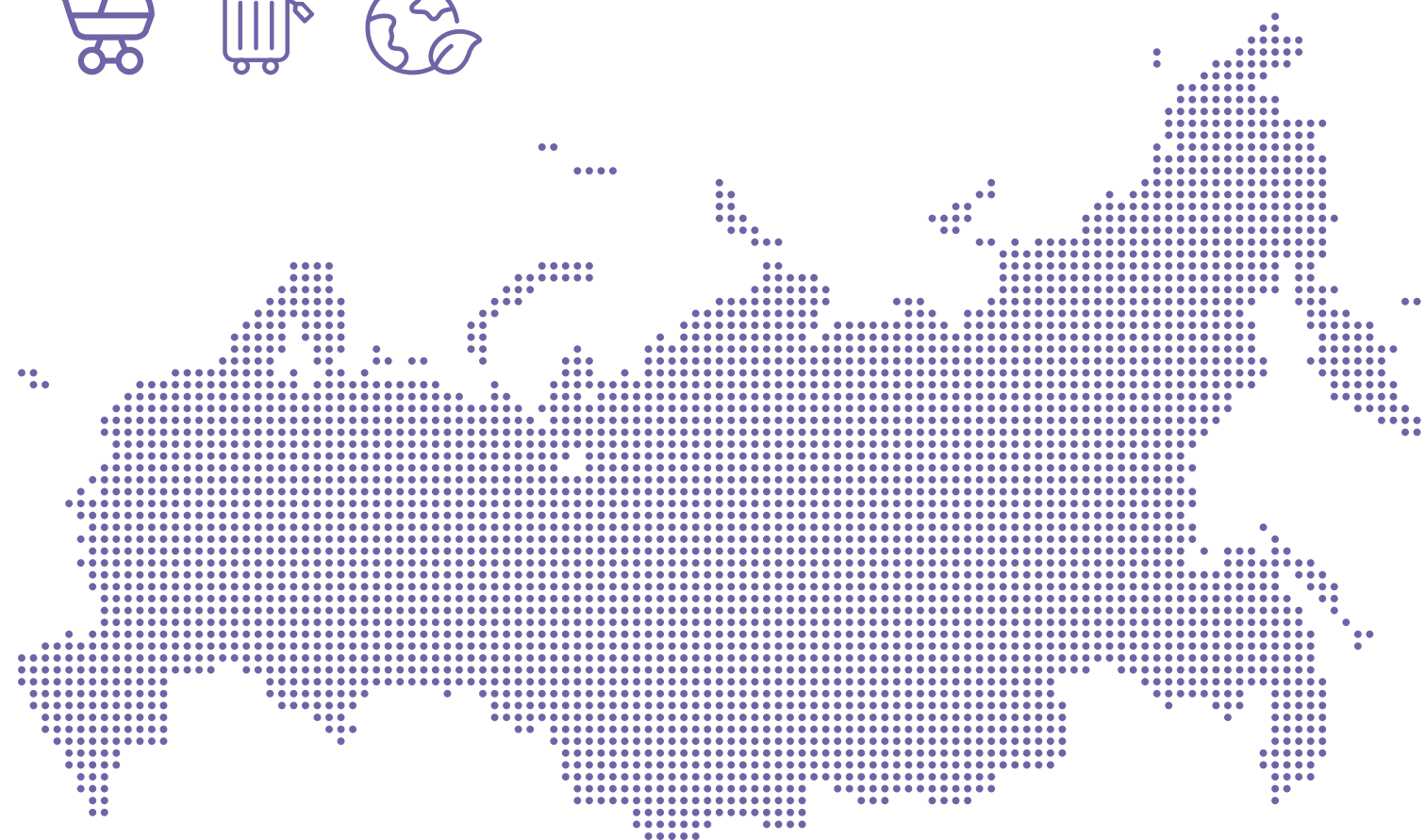
Гости отеля (уже отдыхали на объекте или планируют поездку)

Все путешественники (люди, рассматривающие другие объекты, в поисках места для отдыха)

 Женщины  Мужчины

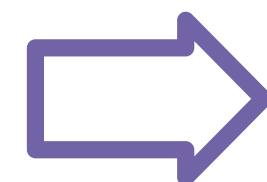
Основные характеристики:

- Возраст 30 – 55 лет
- Уровень дохода средний и выше среднего
- Наличие семьи, возможность путешествовать, активная жизненная позиция, стремление получить качественный отдых с максимальным набором услуг и сервисов



ВЫЗОВЫ

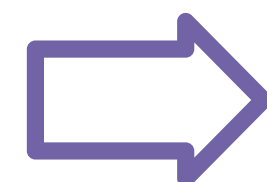
НЕГАТИВНАЯ
РЕПУТАЦИЯ
ОБЪЕКТА
ДО ПЕРЕЗАПУСКА



ЗАДАЧИ

Улучшение репутации и имиджа

ОТТОК ГОСТЕЙ



Сохранение имеющихся клиентов и привлечение новых гостей

Исследование аудитории, повышение лояльности, создание доверительной коммуникации



- ОРИГИНАЛЬНЫЕ ПОСТЫ
- УНИКАЛЬНЫЙ КОНТЕНТ: ТЕКСТЫ, ФОТО, ВИДЕО
- СОБСТВЕННЫЙ ПРОДАКШН

КРЕАТИВ

Интеграция мемов

Отсылки к новостной повестке и трендам

ИНФОРМАЦИОННЫЙ

Оперативное оповещение гостей

Анонсы акций

Афиши мероприятий



2 воскресенья до лета, готовы? 🤗

41 🤗 14 ❤️ 7 🍷 7 🔥

4 👍 1 🐼

6.2K 👁 10:09



НОВЫЙ ТАРИФ "Сытный отдых"

— специально для тех, кто привык получать от отпуска максимум, мы запускаем новый тариф!



В Сочи Парк Отеле самые красивые закаты ❤️

Фанаты закатов, вы здесь? 🇷🇺



Приглашаем посетить увлекательные кулинарные мастер-классы для всей семьи в кафе «Мега Бистро» 🤗

- 23 мая - мастер-класс по приготовлению десерта моти;
- 27 мая - мастер-класс по лепке вареников с сыром;
- 30 мая - мастер-класс по приготовлению пиццы.

Начало в 16:00.



Ремонтные новости 🛠

В связи с заменой напольного покрытия в корпусе 10 тренажёрный зал будет закрыт с 21 по 23 мая.

17 ❤️ 5 🐼 3 👍 2 🍷

5.4K 👁 16:56

10 Comments



ВАЖНЫЕ НОВОСТИ

В эфире новости мира бассейнов в Сочи Парк Отеле

С 19 мая:

- ✳ бассейн №4 (корпус 7/8) закрывается на техническое обслуживание

Будут работать бассейны:

- Интеграция маскота в социальные сети
- Съемка видео с участием маскота
- Стикерпак с маскотом



- Интерактивные игры через телеграм-бот
 - Игра «Гусь-кусь»
 - Стори-теллинг «Путешествие Гуся Гоши»
- Вовлечение клиентов
 - Повышение продаж
 - Удобство коммуникации
 - Нивелирование негатива



Гусь-кусь
bot



sochi_gus_kus_Bot
Username



Это бот Сочи Парк Отеля!
Телеграмм канал «Сочи Парк Отеля»
<https://t.me/sochiparkhotels>
Bio

2 АКТИВАЦИИ:
СЕНТЯБРЬ 2024, МАЙ 2025
БОЛЕЕ 5 ТЫС. УЧАСТНИКОВ
СУММАРНО



Итоги Игры Гусь-кусь

1	+7(7)***30-26	43043	Сергей Сергеевич
2	+7(7)***55-54	40004	Сергей Сергеевич
3	+7(7)***83-78	30043	Сергей Сергеевич
4	+7(7)***37-31	25905	Александр Александрович
5	+7(7)***23-77	25046	Александр Александрович
6	+7(7)***55-54	24310	Сергей Сергеевич
7	+7(7)***07-90	24067	Александр Александрович
8	+7(7)***55-52	22644	Александр Александрович
9	+7(7)***66-74	22208	Александр Александрович
10	+7(7)***83-78	20021	Сергей Сергеевич
11	+7(7)***84-53	17806	Александр Александрович
12	+7(7)***30-26	17037	Сергей Сергеевич
13	+7(7)***55-54	16063	Александр Александрович
14	+7(7)***55-52	15600	Александр Александрович
15	+7(7)***15-28	14437	Александр Александрович

Ура, гусь сделал "кусь" 15 счастливым и подвел итоги игры 🥳

2714 — именно столько раз вы сыграли в игру!

Со всеми победителями в личных сообщениях свяжутся представили нашего контактного центра в течение 7 дней.

Призовым местам мы отправим сертификат. А у остальных запросим ФИО и адрес для отправки призов курьером, чтобы отправить подарки за наш счет! Вам не нужно будет оплачивать доставку 🤍

ОПЕРАЦИОННЫЕ

Анонсы для подписчиков о событиях

Информирование об оперативных изменениях

Показ «жизни объекта»

КОММЕРЧЕСКИЕ

Продвижение гостиничного объекта

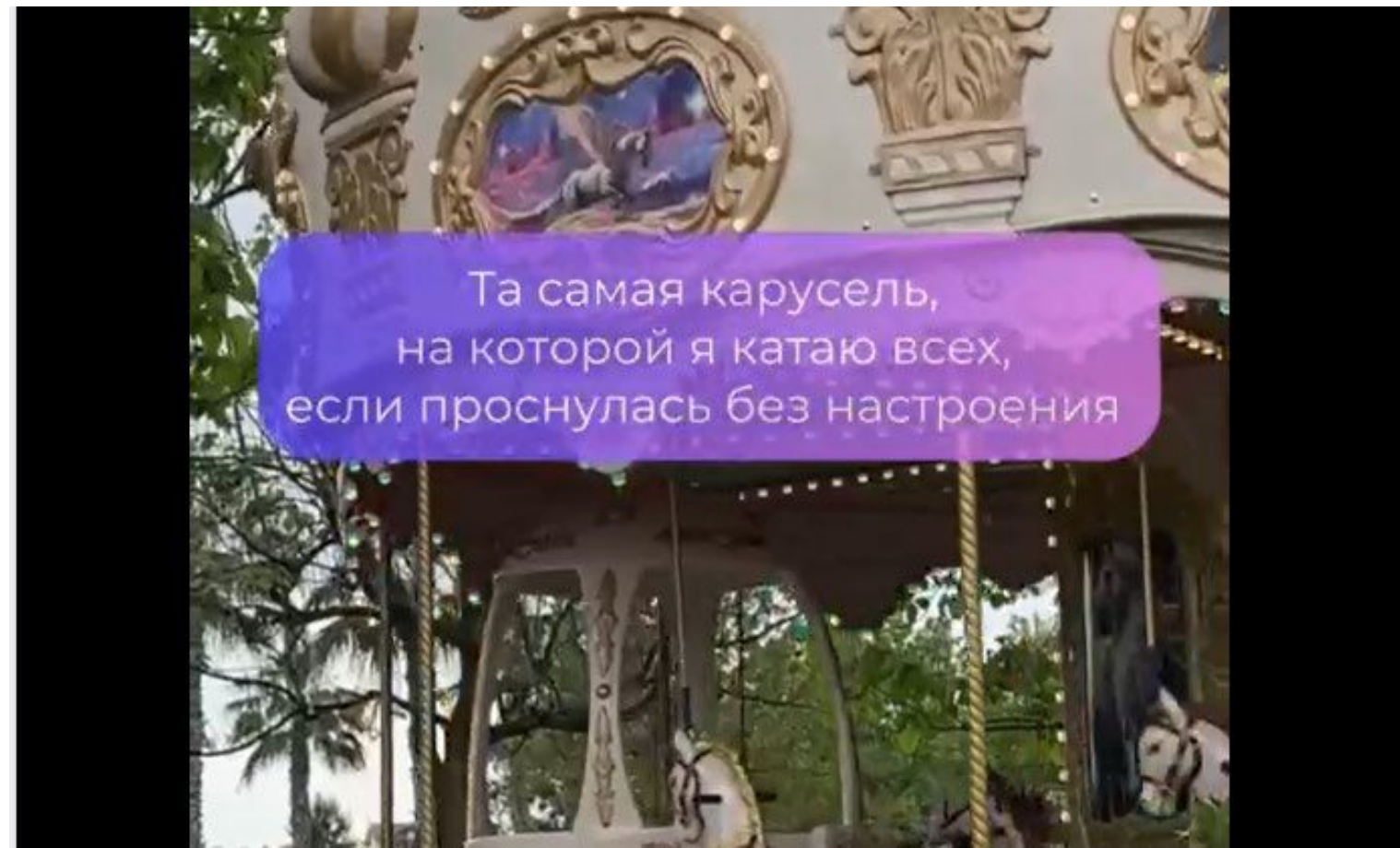
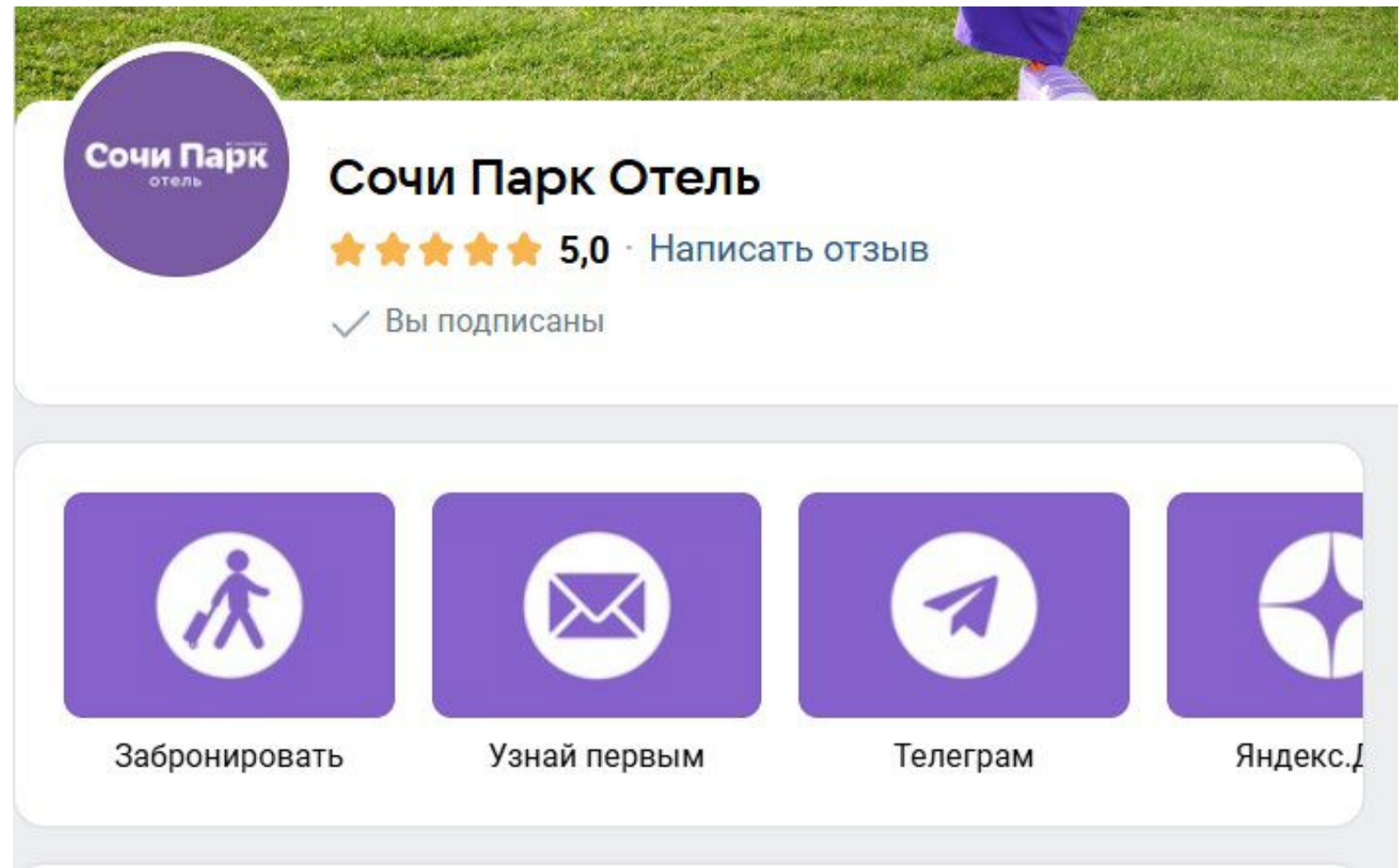
Стимулирование продаж

Развитие сообществ

Рост количества подписчиков и их лояльности

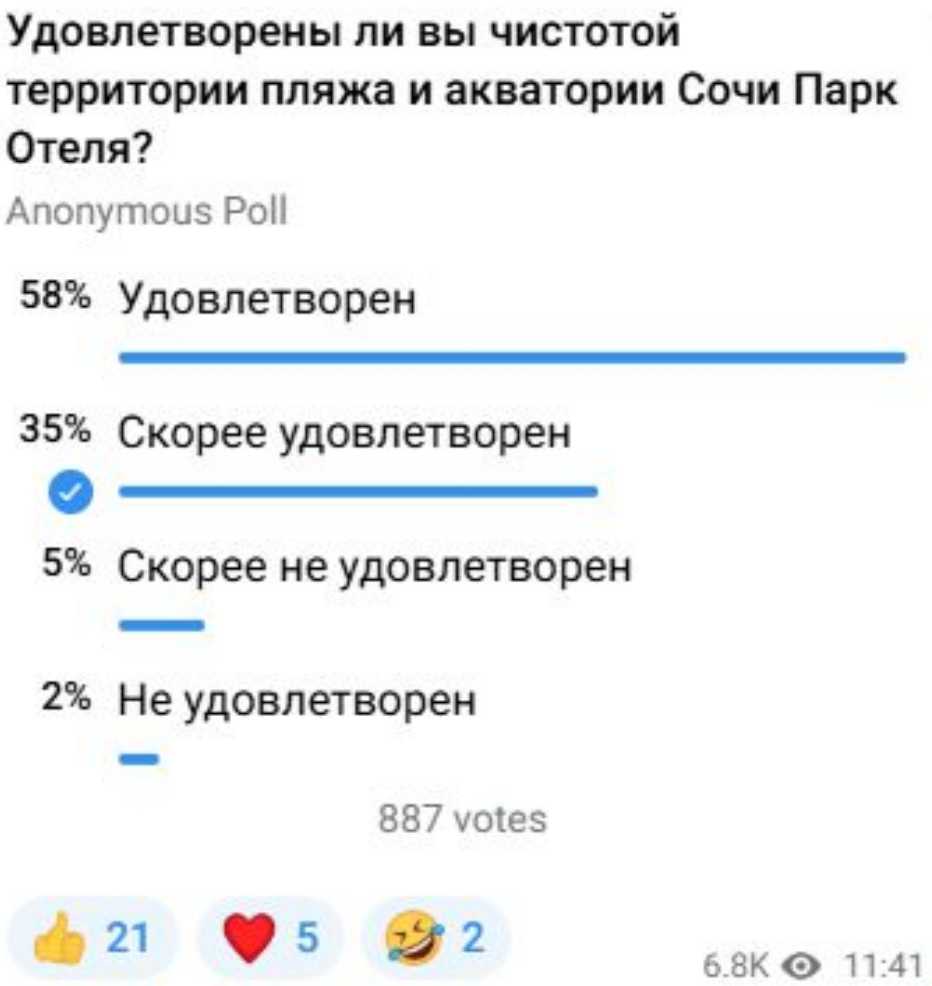
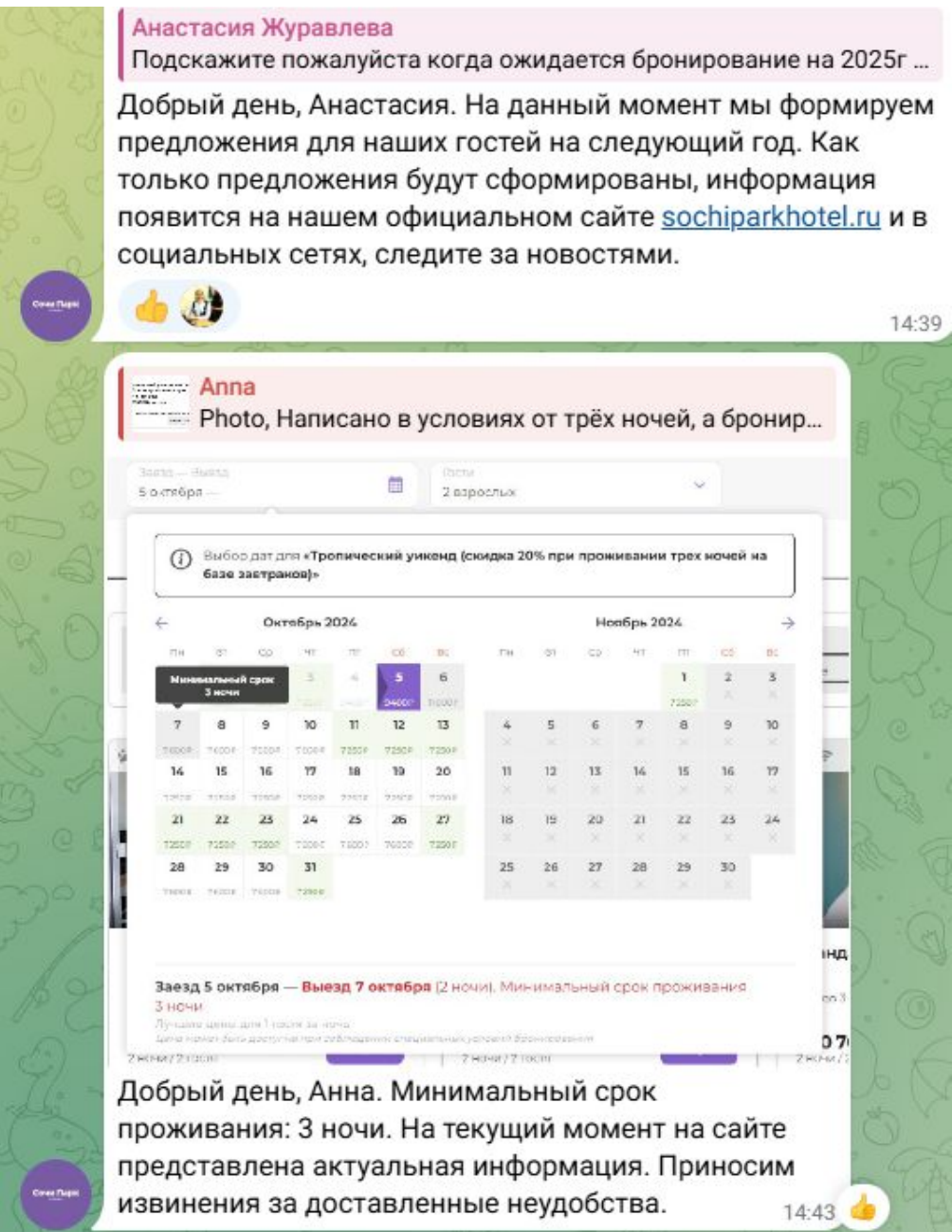


- Соответствие брендбуку
- Использование фирменных цветов



КОНТАКТ С АУДИТОРИЕЙ

- Ответы на комментарии и запросы
- Проведение опросов и голосований
- Розыгрыши
- Получение обратной связи



ПРИРОСТ ПОДПИСЧИКОВ И ОХВАТЫ



Прирост
аудитории

+27%
(56 тыс. пользователей)

Взаимодействие
с КОНТЕНТОМ

+45%
(15-17 тыс. пользователей)

Охваты

До 1 700 000
в месяц



Прирост
аудитории

+43%
(18тыс. пользователей)

Охваты

До 250 000
в месяц

Уровень лояльности целевой аудитории растет

TrustYou
май 2024 81% (цель 85%)
май 2025 90%



- ✓ Прирост общего количества гостей

+10% или **1,3 млн**
гостей в год

- ✓ Средняя загрузка по году

+9% ➡ **85%**

- ✓ Рост прямых продаж

до **45%**

- ✓ Снижение фактора сезонности



BY MANTERA
Сочи Парк
отель



Спасибо за внимание!