

SMM. Маркетинг в Telegram.

WOW AWARDS'23
самолет



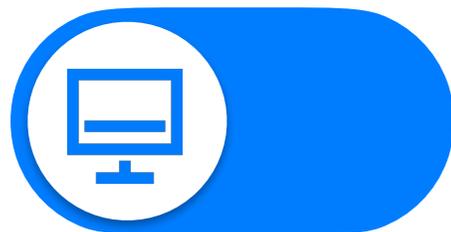
Почему перешли в Telegram?

WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ



В 2022 году после блокировки основных площадок весь фокус был смещен на Telegram

Группа «Самолет» начала
развивать свой канал
в марте 2022 года



Это качественный
канал для общения
с HIGH ARPU аудиторией
и многофункциональная
комбинация мессенджера
и блога



Бизнес задачи

- Увеличить ER в **10** раз
- Увеличить число подписчиков до **200.000**



Коммуникационные задачи

- Простым языком доносить до пользователей сложные вещи, связанные с недвижимостью
- Формировать потребности к покупке: показывать клиентам, что приобрести собственную недвижимость в ипотеку — это просто



Тактические задачи

- Поддержка проектов с низкой динамикой продаж
- Информирование об офферах и рекламных предложениях
- Эмоциональный и ситуативный маркетинг



Аудитория канала

Большая часть аудитории — это подписчики, которые сейчас находятся в поиске квартиры мечты



Группа «Самолет»

Расскажите, почему вы подписаны на «Самолет» в Telegram 📌

53% Думаю о покупке квартиры



11% Хочу инвестировать в недвижимость



8% Жду переезда в квартиру/апартаменты



4% Живу в одном из проектов



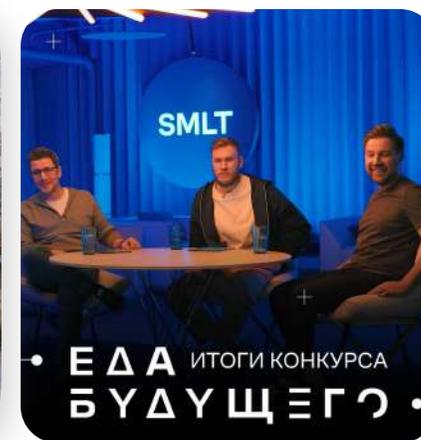
24% Интересуюсь новостями компании



Контентная политика

На этапе старта канала

Контент состоял из ипотечных предложений и способах покупки, информации о каждом проекте, а также новости проектов: управляющая компания, мероприятия, открытие социальных объектов и так далее



Сегодня

Контент про проекты и способы покупки является базовым, вокруг которого мы строим дополнительный контент в виде ситуативного маркетинга, подача базовой информации в креативном формате (пост про проекты через птиц, которые там обитают, расположение проектов на карте и тд.), использование внутренних функций Telegram: видео-кружки, скрытые сообщения, визуалы под спойлерами, кнопки



WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ

Было

Классический пост про проект

• Комфорт-класс



Гулять в зеленых дворах, где нет машин

Наши приватные дворы открыты только для спецтранспорта, а водители могут оставить авто в удобном паркинге.



Ощущать домашний уют при входе в лобби

Стильные интерьеры выполнены со вкусом и соответствуют дизайн-кодам проектов. Есть отдельные помещения для колясок и велосипедов.



WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ

Стало

Нативно рассказываем про окружение и экологию проектов

36k

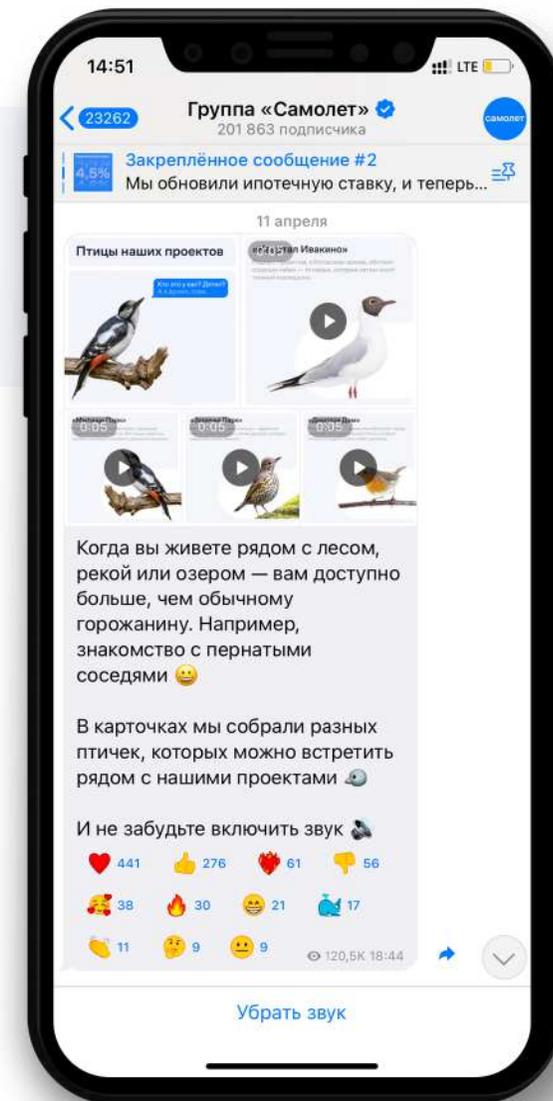
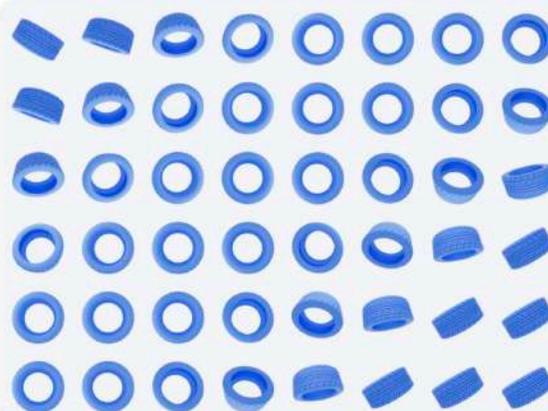


Килограммов
одежды собрали
боксы за 2022 год

Деревья наших проектов



3000 автомобильных шин
собрали за 2022 год



WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ

Контентная политика, которой мы придерживаемся

Добрососедство

Истории жителей
и деятельность
управляющей
компании



Технологичность

Использование
современных трендов



Ситуативность

Полезный
и информативный
контент



Клиентоориентированность

Быстрый контент
под актуальные инфоповоды



Экспертность

Видео-кружки с сотрудниками



Добрососедство. Истории жителей

UGC контент с жителями, которые живут в наших проектах
Рассказываем об их увлечениях и как они выбрали наш проект

111 322
просмотры

83
репосты



WOW AWARDS'23
самолет

августа мы определим
победителей!

начните копить
с Целепортом
и выиграйте
50 000 ₽

Новый сервис
Цифровой метр
от «Самолет»

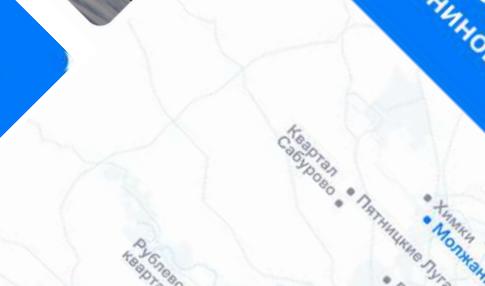
Космос ближе,
чем вы думаете
Выбирайте, где хотите жить!

Победители, которые получат
гарантированный приз
50 000 ₽, будут выбраны
среди участников в прямом
эфире на YouTube с помощью
рандомайзера.

Да, ко
«Алхим
«Квартал
«Молжанино

Счет эскроу
(сущ.) специальный счет для безопасного
проведения расчетов между покупателем
и продавцом.

WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ



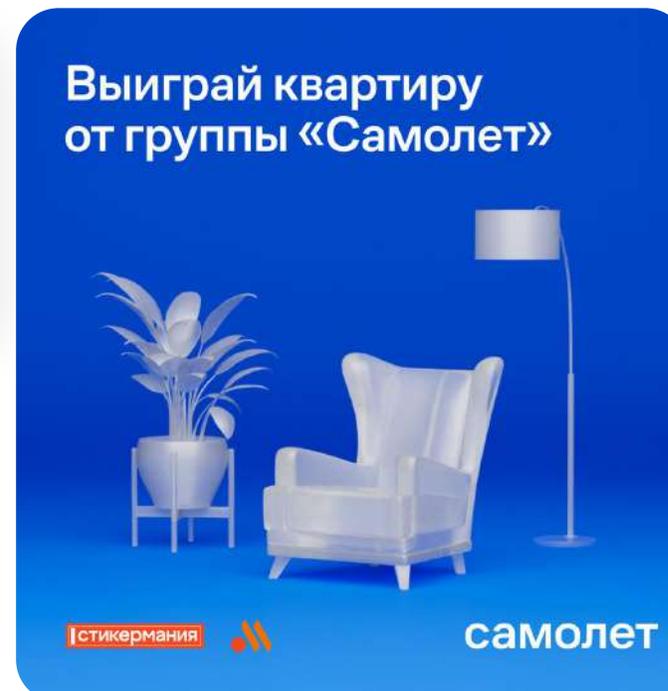
Технологичность. Тренд на 3D

3D анимация, посвященная сервису «Можнотека».

За основу была взята идея игры тетрис, когда можно все собирать в одну фигуру = квартиру. Можнотека — услуга, благодаря которой можно включить в ипотеку дополнительные опции, помимо квартиры: мебель, кухню и технику, услуги переезда и тд.

127 687
просмотры

134
репосты



WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ

Ситуативность. «Самокот»

Рекламная кампания к 1 апреля.
Запускали сервис «Самокот»:

1. Покупаете квартиру
2. Добавляете опцию «Самокот»
3. Получаете ключи и запускаете первым в квартиру кота

Если новый хозяин не подошел коту,
то для котика найдут другого владельца

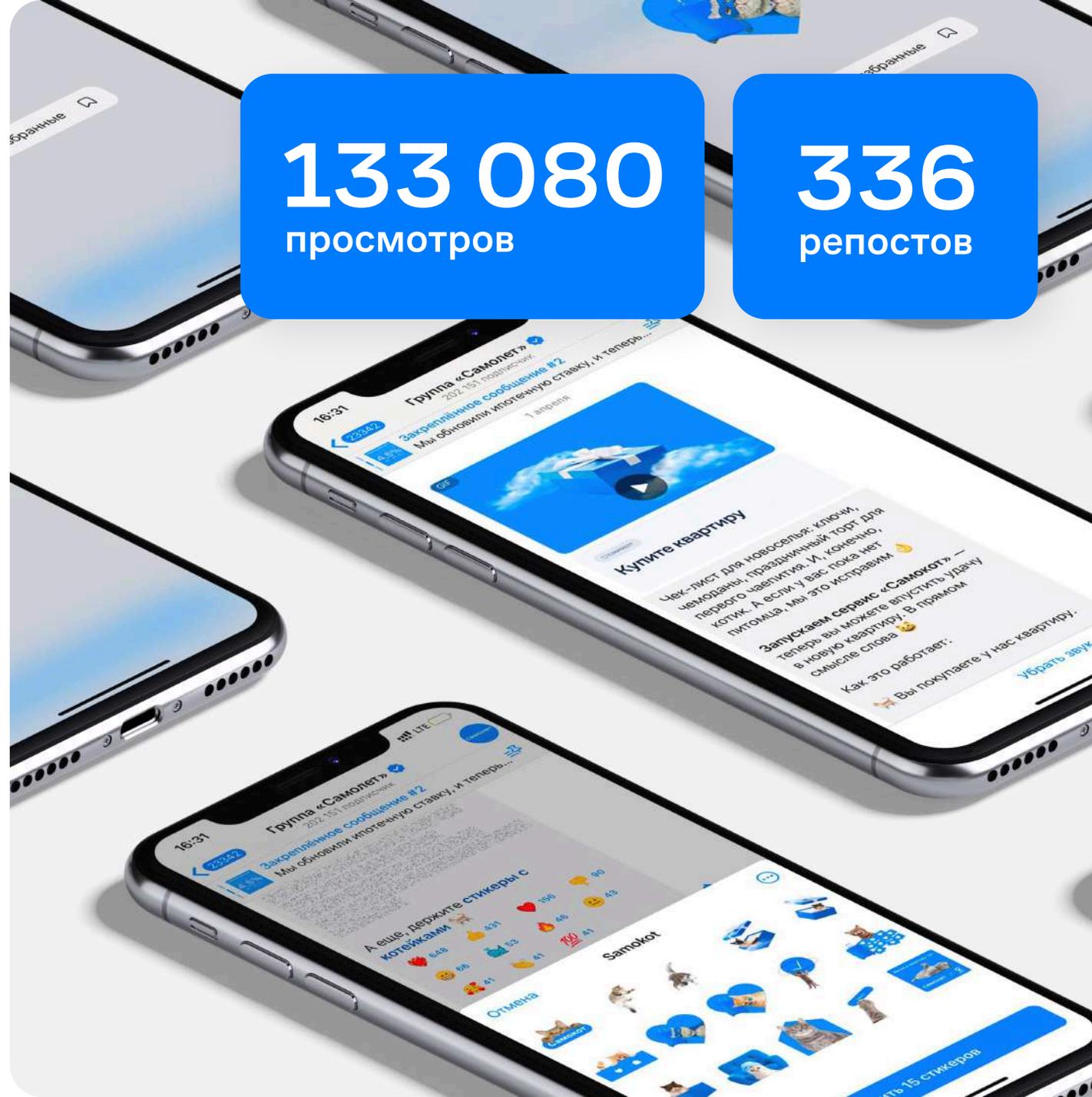
Через эту акцию мы подсвечивали
сотрудничество «Самолета»
с питомником Юна

Также разработан стикерпак —
он использовался **7719** раз,
устанавливался **3391** раз

WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ

133 080
просмотров

336
репостов



Самокот



Купите квартиру и получите котика к заселению



WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ

**Клиентоориентированность.
Ипотека и другие способы покупки**

Информирование клиентов об обновлении ипотечной программы, которая теперь им доступна. Пост вошел в TOP-3 лучших публикаций по репостам в категории «Интерьер и строительство» по данным TGStat. Данные предоставлены за март'23

459 180

просмотры

1 803

репосты

WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ



Экспертность. Видео-кружки с сотрудниками

В этом формате коллеги из офисов продаж записывают небольшие видео-кружки, в которых рассказывают про преимущества проекта

287 874
просмотры

95
репосты

WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ

Группа «Самолет» 13.03.23



00:50

Группа «Самолет» 28.02.23



00:49



Группа «Самолет»

145



00:56



Группа «Самолет»

142

Жить на природе, но рядом с мегаполисом – это про «Заречье Парк». Дмитрий Ким, руководитель группы продаж, рассказал про преимущества проекта

P.S. А милых дам в видео ждёт приятный сюрприз

Наши показатели июнь 2022

3 248

Количество подписчиков

186 895

Просмотры

Индекс цитирования
в июне

0

1 403

Репосты в июне

5 663

Средний охват
одной публикации

3705

Реакции

0,07

ER

WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ

Наши показатели апрель 2023

179 585
(+5249%)

Количество подписчиков

2 676 024
(+1331%)

Просмотры

Индекс цитирования
в апреле

64,5

3 308
(+135%)

Репосты в апреле

WOW AWARDS'23
САМОЛЕТ

89 217
(+1475%)

Средний охват
одной публикации

23 376
(+530%)

Реакции в апреле

0,6 (+757%)

ER за апрель 2023

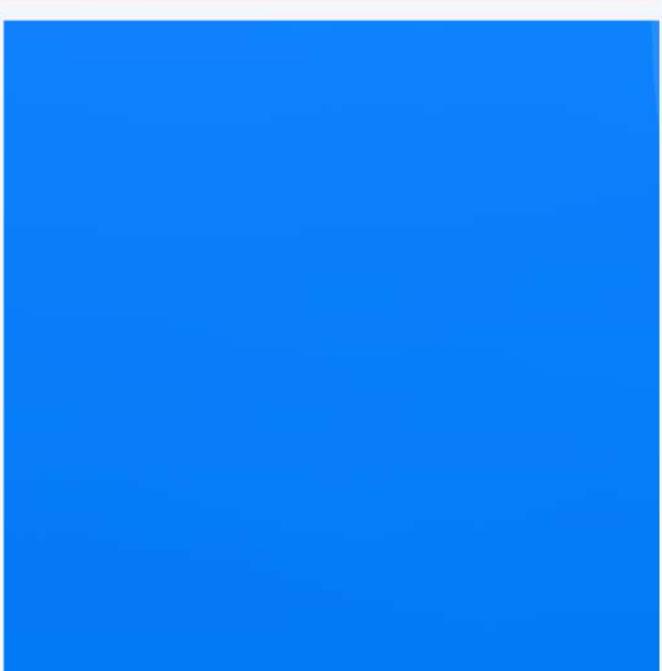
>100 сделок через телеграмм
с августа 2022 по апрель 2023

1421 входящих чатов из канала
Самолета в чат с колл центром

Telegram-канал стал основной охватной площадкой коммуникации для бренда «Самолет»

Telegram-канал группы Самолет хорошо работает в связке контента и охвата. 11 Для более точечного контакта с клиентами есть чат-бот, в котором человек получает ответы на все интересующие вопросы 

WOW AWARDS'23
самолет



ИПОТЕКА
3,9%