



# Креативная концепция бренда в социальных сетях

для компании «РКС Девелопмент»

# Сравнение показателей до и после

## Facebook до:

Подписчики: 203

ER\*: 2,16%

## Instagram до:

Не существовал 😞

## Facebook спустя 2 месяца работы :

Подписчики: 415 (x2)

ER: 2,79%

## Instagram спустя 2 месяца работы :

Подписчики: 265

ER: 5,1%

# Целевая аудитория и примеры рубрик

**Потенциальные покупатели и агентства недвижимости** – минимум продающего контента и откровенно рекламных посылов. Упор на экспертность компании, надёжность и открытость

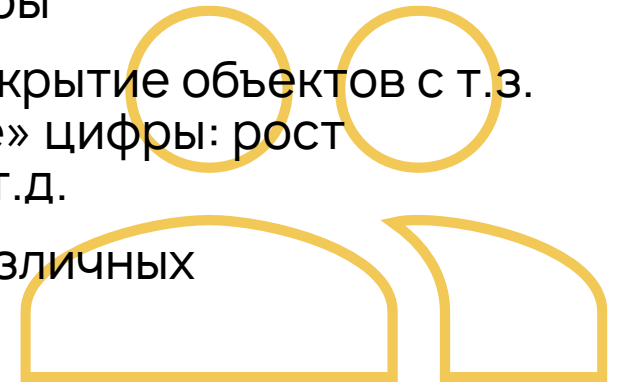
**Потенциальные сотрудники** – знакомство с «внутренней кухней», руководителями, актуальными вакансиями, насыщенной жизнью внутри компании

**Сотрудники** – отражение успехов компании и ценности вклада каждого сотрудника, контент, позволяющий гордиться своей работой и вызывающий желание делиться с близкими

**Подрядчики, партнёры, финансовые и гос. организации** – достижения компании, совместные мероприятия, открытость к новым контактам, тендеры

**Инвесторы** – информирование об актуальных предложениях, раскрытие объектов с т.з. инвестиционной привлекательности, погружение в более «сухие» цифры: рост аренды, сравнение цен на «котловане» и после сдачи объекта и т.д.

**Журналисты** – участие компании или отдельных директоров в различных мероприятиях, выход статей, новые проекты



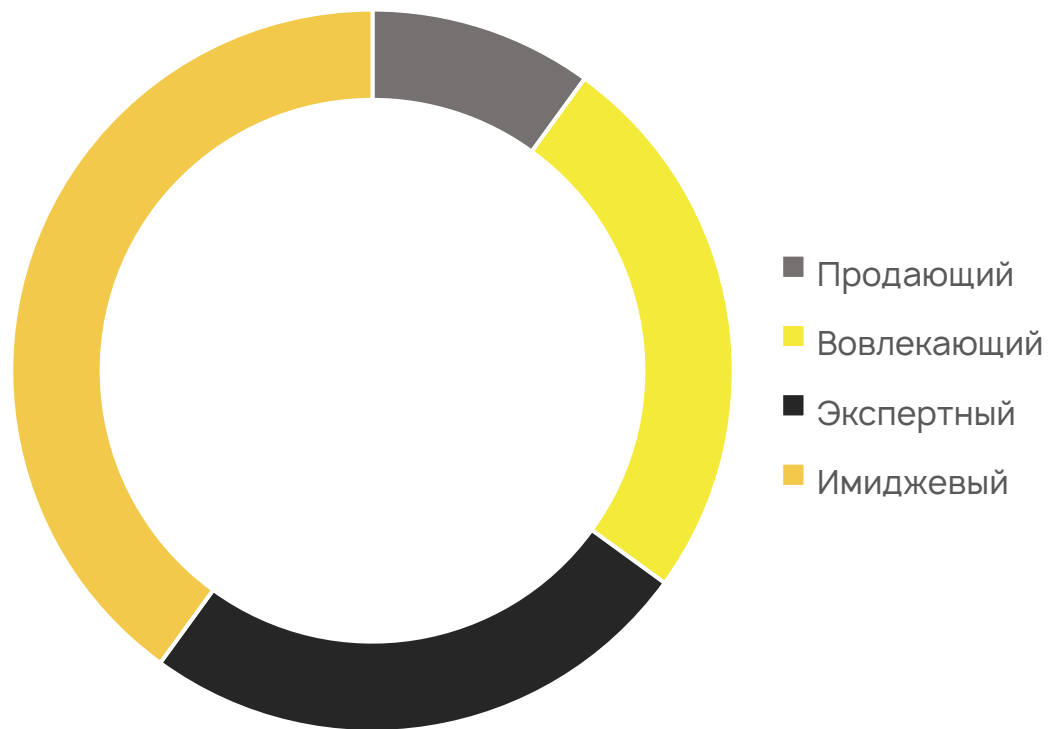
# Распределение контента

- Кросспостинг
- Баланс по включению рубрик, учитывающих интересы той или иной ЦА
- Сочетание живых фотографий и реальных людей на визуалах с фирменным дизайном и яркими элементами
- Равное уделение внимания каждому из жилых комплексов в ленте, чередование



# Распределение контента

Распределение контента, %



# TOV + инструменты

## Описание Tone Of Voice:

- Разговорный, дружелюбный, интеллигентный, вежливый, уважительный
- Профессиональный, но неформальный, не сухой и не перегруженный терминами, цифрами, фактами
- При общении с аудиторией исповедуем честность и открытость

## Инструменты для оперативной и автономной коммуникации:

- Q&A (вопросы и ответы на самые распространенные вопросы по проекту)
- База знаний (вся имеющаяся информация по проектам, включая текущие строительные работы, актуальная информация по ценам, телефоны, адреса)
- База скриптов (ответы на вопросы)

Примеры публикаций и графики







**RKS Development**  
@rksrussia · Застройщик

Позвонить

Главная Отзывы Фото Ещё ▾

Нравится

Сообщение



### Задать вопрос Странице RKS Development

"Могу ли я поговорить с агентом?"

Спросить

"Какие районы вы обслуживаете?"

Спросить

"Могу ли я запланировать просмотр недвижимости?"

Спросить

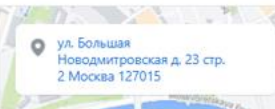
"Появилась ли у вас новая недвижимость?"

Спросить

Напишите вопрос

Спро...

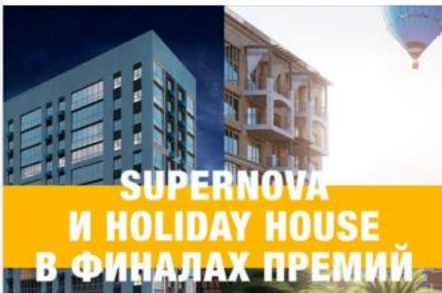
### Информация Все



RKS RKS Development  
26 мая, 11:03 · 🌐

Друзья, сразу два наших проекта стали финалистами самых авторитетных премий сферы недвижимости 🏆

Supernova по итогам голосования покупателей. — за активное участие в котором говорим отдельное спасибо. — и членов жюри поборется в номинации «Премьера года бизн... Ещё



# Примеры текстов



rks\_dev\_



rks\_dev\_ Александр Коваленко и Евгения Муханова — коммерческий и финансовый директора ГК «РКС Девелопмент» — примут участие во Всероссийском жилищном конгрессе, который состоится в Сочи на следующей неделе!

Конгресс будет проходить в течение пяти дней и охватит важнейшие сегменты рынка недвижимости: жилищное строительство, риэлторский бизнес, коммерческую недвижимость, ипотечное кредитование и многие другие темы. Ожидается множество тренингов, мастер-классов, конференций, круглых столов и дискуссий с представителями



Нравится nata.arty и ещё 147

2 ИЮНЯ



Добавьте комментарий... [Опубликовать](#)



rks\_dev\_



rks\_dev\_ Море волнуется — раз!  
Море волнуется — два! Море  
волнуется — три! Цена на  
недвижимость на месте замри.

Именно с такими надеждами  
многие эксперты, инвесторы и  
простые покупатели наблюдают за  
ситуацией с жильём на  
Черноморском побережье. После  
начала пандемии российский Юг  
стал главным доступным курортом,  
поэтому недвижимость в регионе  
стала сверхвостребованной.

Ценник на покупку дома в Сочи или  
Крыму, по прогнозу экспертов, уже  
взлетел до уровня московского, а то  
и обошёл его. Появилось и целое

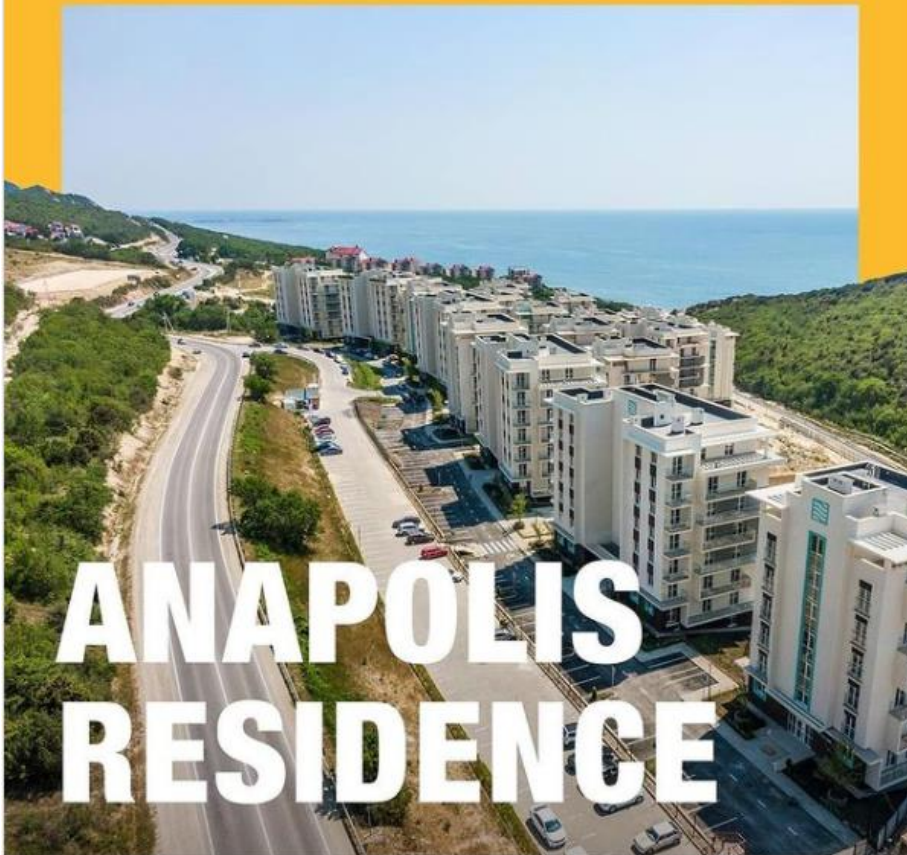


33 отметок "Нравится"

27 МАЯ



Добавьте комментарий... [Опубликовать](#)



rks\_dev\_



В рядах ГК «ПКС Девелопмент» пополнение — проект бизнес-класса Anapolis Residence, который располагается неподалеку от Сукко на живописном холме всего в 300 метрах от берега моря 🌊

В уважаемом комплексе, который сможет стать для вас и постоянным домом, и местом для отдыха, и объектом сезонного дохода, предусмотрены видовые террасы, современный паркинг, 2 бассейна, помещения под ритейл, а также детские и спортивные площадки.

На текущий день первые 4 очереди



Нравится jackie\_cane88 и ещё 124

21 МАЯ



Добавьте комментарий... [Опубликовать](#)



**rks\_dev\_** ...

**rks\_dev\_** ГК «РКС Девелопмент» вошла в Попечительский Совет главной профессиональной ассоциации рынка недвижимости REPA!

REPA, основанная в 2005 году, объединяет участников рынка и даёт им возможность совместно выработать высокие стандарты качества. На сегодняшний день ассоциация — это 4 500 специалистов, работающих по всей России и за рубежом: маркетологи, PR и HR-специалисты, аналитики, журналисты, руководители и многие другие.

«В 2021 году в жизни нашей

❤️ 💬 📌

👤 Нравится nata.arty и ещё 104

1 июня

😊 Добавьте комментарий... [Опубликовать](#)