## Разработка долгосрочной стратегии для японского девелопера

# 

#### YUNIKA



- Города присутствия Москва, Киев, Ижевск, Пермь, Нижний Новгород
- Планируем строить 8 городов

Международная компания, история которой началась в Японии более 60 лет назад. Специализируется на создании современных объектов жилой и коммерческой недвижимости, объединяет опыт и знания российских и японских коллег. Свою деятельность в России YUNIKA начала в качестве инвестиционной компании в 2014 году.



**«** Строительство в Японии отличается от строительства в других странах. Здания, созданные из легкого и прочного материала, гармонично вписаны в окружающую среду. Мы хотели бы поделиться опытом успешных проектов развивая направление девелопмента в России



YUNIKA

Мы подходим ко всему рационально и системно



YUNIKA

**長期性** 

Мы ориентируемся на долгосрочный результат



YUNIKA



Мы постоянно совершенствуемся



## Цели и задачи

- Разработать среднесрочную и долгосрочную стратегию развития, позиционирования, создать бренд застройщика.
- Разработать внутренние и внешние принципы компании.
- На основе этих принципов провести декомпозицию стратегии и позиционирования до конкретных ЖК.
- Создать систему сбалансированных показателей на ближайший год и на три года.

Японский девелопмент характерен своей экосистемностью. Нам предстояло, не будучи архитекторами и проектировщиками, погрузиться в японские традиции домостроения и предложить клиенту идеи в части разработки концепций жилья.

## Анализ конкурентного окружения

Мы начали исследование с анализа конкурентного поля, в рамках которого провели:

- Маркетинговый анализ инструментов конкурентов
- Контент-анализ их позиционирования
- Ценностно-стоимостной анализ
- Анализ точек контакта для определения оптимального путешествия потребителя.



## Анализ ожиданий потребителей

Мы провели анализ факторов выбора жилья со стороны аудиторий покупателей (как среди тех, кто недавно приобрел жилье, так и среди потенциальных покупателей) через количественный опрос, а затем результаты кластеризовали по методу k-means. Такой анализ данных показал, что наиболее связанными между собой оказываются нарративы, различающиеся по признакам:

- Образа жизни семьи
- Мотивов приобретения жилья
- Критериев выбора жилья
- Характера использования помещений

На основе признаков были определены 6 ключевых потребностей в жилье, Jobs To Be Done покупателей квартир. Под «потребностью в жилье» в данном контексте подразумевается субъективное восприятие предназначения жилья, характерное для семьи целом, либо для большинства членов семьи, либо для семейного лидера.

## Целевая аудитория

## Дом — обустроенное для жизни место

**Все типы**, включая одиноких людей и трехпоколенные семьи

Возраст: старше 40 лет

Доход: средний и выше среднего

**Стратегия покупки:** улучшение, расширение, автономизация

## Дом как отражение статуса и достижений

Полные семьи с **1 или 2**, **бездетные** супруги

Возраст: старше 40 лет

Доход: средний и выше среднего

Стратегия покупки: улучшение,

расширение, долгосрочное планирование

## Дом, где всегда рады гостям

**Одинокие люди, бездетные пары,** семьи с 1-2 детьми

Возраст: до 40 и старше 50 лет

Доход: средний и выше среднего

Стратегия покупки: расширение,

вынужденная покупка

## Дом — полная чаша

Полные семьи с 2-3 детьми

Возраст: до 40 лет

**Доход:** средний и ниже среднего **Стратегия покупки:** расширение, вынужденная покупка, использование

возможностей

#### Дома как за каменной стеной

**Одинокие люди**, малодетные пары, взрослые с родителями

Более низкий уровень образования

Доход: средний

Стратегия покупки:

автономизация

## Дом — это тихое и спокойное место

Пары или одинокие люди пенсионного возраста; неполные семьи с 1 ребенком

Более высокий уровень образования

Доход: средний и ниже среднего

Стратегия покупки:

автономизация



## Ценности компании YUNIKA



#### Мы чтим японские традиции

Уважая японские традиции, мы стараемся переносить их на российский рынок. Наши принципы сформированы на основе философии Кайдзен.



#### Мы помним о прибыльности

Чтобы оставаться успешным, бизнес должен получать честную прибыль — только это позволяет ему быть независимым, чтобы реализовывать свои задачи и миссию.



#### Мы постоянно совершенствуемся

Мы придерживаемся в работе принципов постоянного развития: каждый наш объект лучше предыдущего и учитывает накопленный опыт. Мы предпочитаем не резкие революционные изменения, а поступательное движение вперед небольшими верными шагами.



#### Мы думаем о людях

Гармония внутри и снаружи — то, что важно для каждого японца. И мы привносим этот принцип во все, что делаем. Мы проектируем наши дома с учетом уважения к личности и личному пространству. В каждый наш проект мы закладываем идею психологической и физической безопасности.



## Мы ориентируемся на долгосрочный результат

Мы верим, что инвестиции в будущее всегда окупаются. Мы не стремимся к сиюминутной выгоде, а потому неукоснительно следуем принципам честности, законности, всегда играем вдолгую.



#### Мыслим вместе, мыслим масштабно

Мы стремимся принимать решения совместно — это значит в команде и вместе с жителями наших объектов. Влияя на жизнь локальных сообществ, мы делаем небольшой шаг к построению гармонии во всём мире.



При разработке фирменного стиля YUNIKA мы акцентировали внимание на ценности и миссию компании. Лаконичная типографика и использование иероглифов позволяют подчеркивать японскую историю компании и доносить её принципы. Минималистичное оформление не отвлекает от самого важного — философии компании.

### Структура и специфика логотипа

Логотип — важнейший элемент фирменного стиля компании. Он представляет собой индивидуализированную надпись и отличается лаконичностью выразительных средств, точностью, простотой и ясностью композиции — самой важной чертой японской архитектуры и дизайна.

















ANINA TANKA



## YUNIKA

### **Shizen**

Традиционная японская архитектура напрямую связана с бережным отношением к природе: мы стараемся использовать качественные и натуральные материалы.





## Основные результаты:

- Разработана стратегическая карта ССП на год и на три
- Разработана инструментальная маркетинговая стратегия на год
- Даны рекомендации по CRM
- Разработан бренд работодателя и брендбук
- Разработаны принципы компании и видение руководства
- Разработана коммуникационная стратегия
- Составлен контент-план для каждого канала с примерами контента
- Разработано EVP
- Разработана HR-маркетинговая стратегия
- Проведена стратегическая сессия по результатам совместной работы с агентством

## 

## Мы чтим японские традиции

Стратегия разрабатывалась совместно с Paper Planes Consulting Agency

