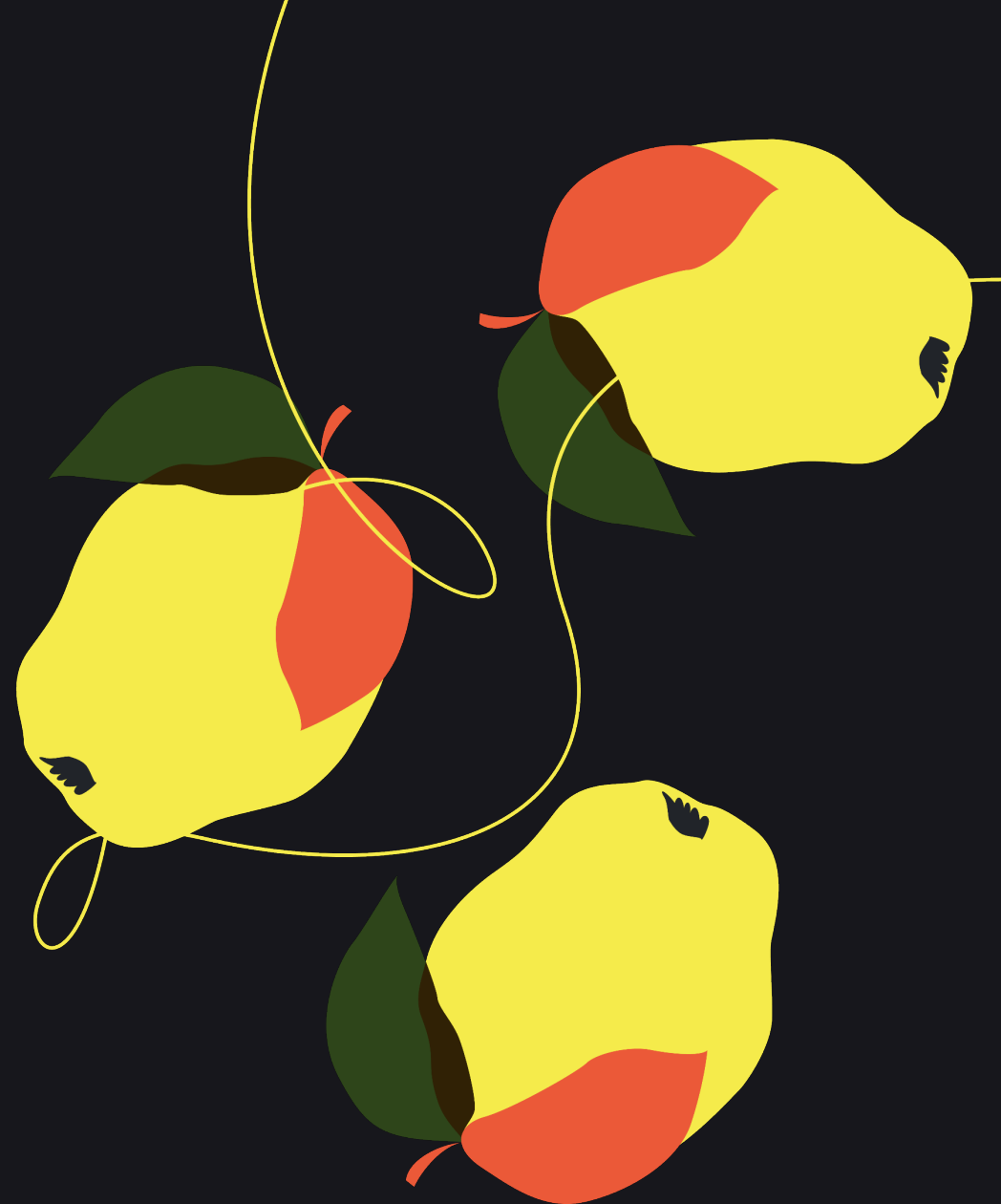


s'home

Дом в гармонии

Wow Awards 2020

Номинация
«Офис продаж»



s'home —

квартиры бизнес-класса,
с отделкой white box

550 квартир

15 типов планировок

площадь

38-125 м²

срок сдачи

4 квартал 2020 года



концепция проекта



Концепция Дома в гармонии Shome основана на принципах «хюгге» — датской философии счастья и семейного благополучия. Она помогает людям наслаждаться каждым моментом жизни, чувствовать благополучие и удовлетворенность.

Название Shome (читается шом), ассоциируется с домашним уютом и гармонией и фонетически схоже со словом Home.

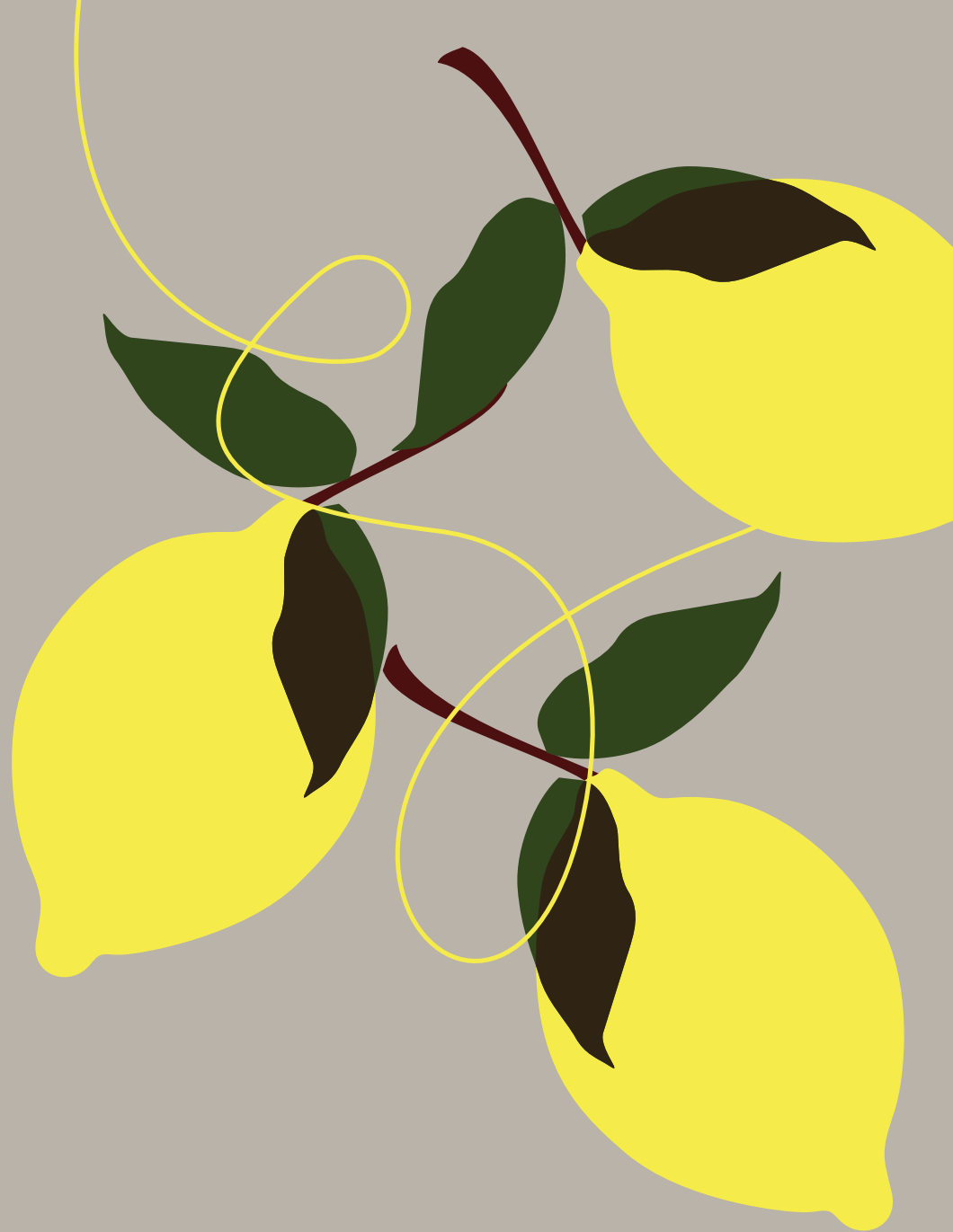


shome —

уютное пространство,
в котором всё располагает
к умиротворению и покою

Жить в Shome — значит, наполнять жизнь радостью и удовольствием, ведь его атмосфера позволяет насладиться даже самыми простыми мгновениями. Семейное чаепитие в зимний вечер — это Shome. Весеннее утро, когда природа наполняется жизнью — это тоже Shome.

Пение птиц и детская радость в уютном дворе — да, это так естественно, когда вы в Shome. Жить здесь и сейчас, проводить время не спеша, но иметь доступ к динамике города — это то, что любят и выбирают наши жители. Они испытывают полное единение со своим домом.





сервисная модель

Позиционирование Shome реализовано и в сервисной модели работы с клиентами и в оформлении офиса продаж.

Для проекта разработана тональность общения и стандарты поведения всех подразделений, чтобы на всех этапах взаимодействия с клиентом считывалась философия проекта и коммуникация с клиентом была бесшовной.

- Продающий колл-центр
- Front line команда
- Back office команда
- Ипотечный брокер
- Юрист
- Регистрация сделок

Мы знаем, что для формирования имиджа проекта важна каждая деталь: от тембра голоса на автоприветствии клиента, стиля одежды команды и арома-маркетинга в офисе продаж - до папки, в которую будет упакован договор и акт.



оформление офиса продаж



фирменные цвета
в декоре

арт-оформление

фито-дизайн



фирменный стиль
одежды сотрудников

саунд-дизайн

арома-дизайн





фирменный стиль одежды для
сотрудников, который выполнен
исключительно из натуральных
тканей теплых приятных оттенков.








s'nome

emciz



звуковое оформление

Голос Shome - благородный тембр с приятным, немного хриплым звучанием. Вся аудио коммуникация выстраивается голосом Всеволода Кузнецова, официального голоса Бреда Питта в России. Вы услышите его голос и в музыкальных заставках колл-центра и в офисе продаж.

-  приветствие
-  в целях соблюдения гармонии
-  перешли в режим сна
-  пребываем в гармонии
-  саунд-дизайн в офисе продаж

! Нажмите на значок динамика, чтобы прослушать аудиоролик.



фирменный аромат

Аромат Shome - это композиция двух моно-ароматов, основу которой составляет мягкая ягодная нота облепихи, обрамлённая в хвойный аромат сосны. Такое сочетание ароматов является универсальным и отлично вписывается в любую комнату дома: спальня, детская, гостиная или светлая просторная кухня

Также аромат Shome получает каждый покупатель в подарок на сделку в виде:

- Диффузор с ароматическим маслом
- Саше
- Ароматическая свеча
- Ароматические палочки



подарок для покупателя



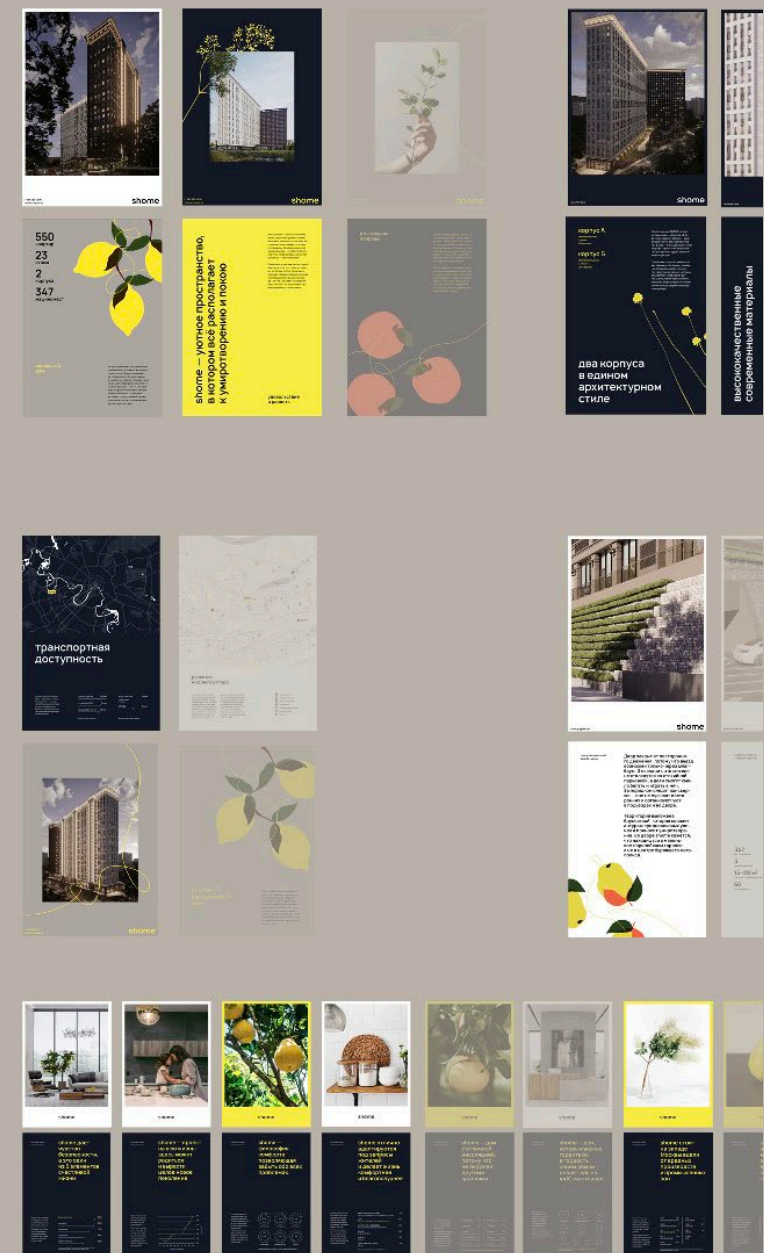
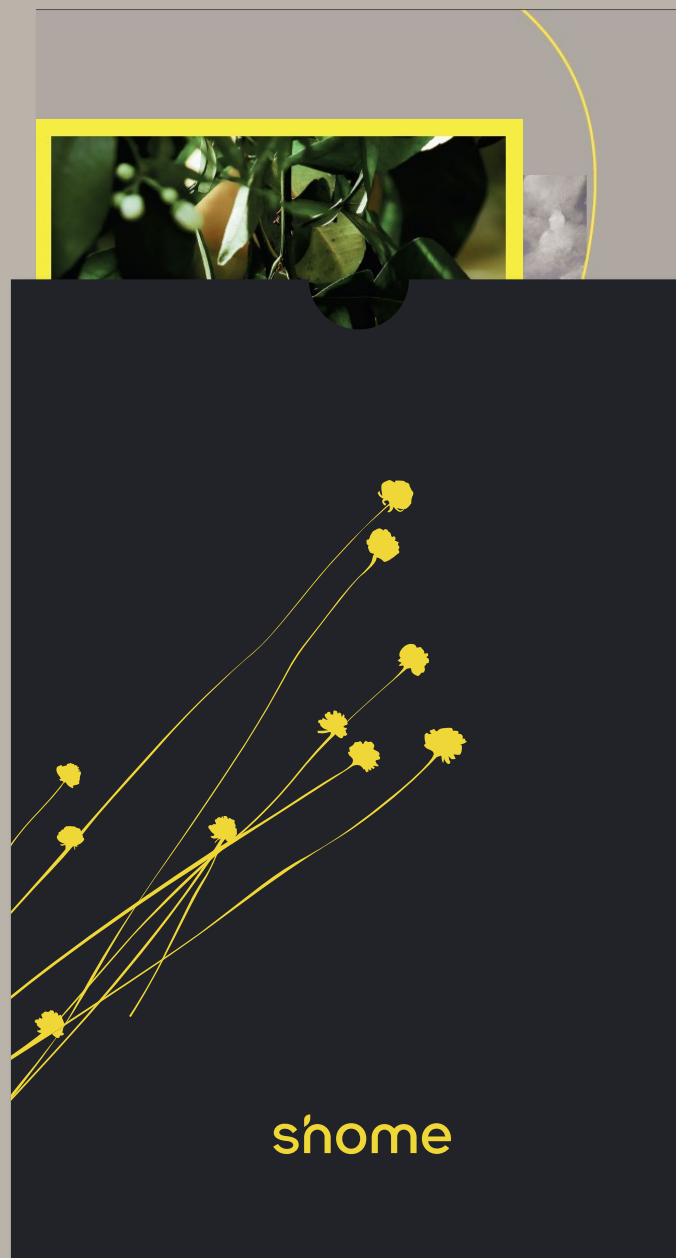
буклет

Мы ценим индивидуальность каждого из наших клиентов. Поэтому буклеты для них менеджеры собирают с учетом выявленных потребностей.

Всего 34 карточки, которые раскрывают преимущества проекта. Для каждого покупателя собирается комплект преимуществ, которые являются ключевыми для него при принятии решения о покупке.

Почему карточки? В бренде проекта заложены ценности бережного отношения к природе. Таким образом каждый клиент получает кастомную версию буклета с собственным определением счастья.

Никакого информационного шума. Только то, что действительно важно.



Пример комплектации буклета для клиента.

пространство,
располагает
тишью и покоем

Shome создает для вас уютное и привлекательное пространство, в котором всё располагает к комфортной жизни и покою. Жить в Shome — значит наслаждаться жизнью радостью и удовольствием, ведь наша атмосфера позволяет насладиться даже самыми простыми мгновениями. Семейная идиллия в вашей квартире — это Shome.

Весеннее утро, когда природа начинает оживать — это тоже Shome. Летнее тепло и детский радостный смех — да, это так естественно, когда вы в Shome. Жить здесь и сейчас — проводить время не стоя, но имея доступ к динамичной жизни города — это то, что люди выбирают. Потому что Shome — это дом, который дарит вам комфорт и безопасность.

+7 495 266 85 95
shome-house.ru

shome

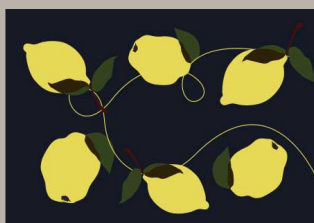
shome

+7 495 266 85 95
shome-house.ru

shome

секреты счастья

У нас нет секретов от наших клиентов, поэтому мы с радостью делимся главными – секретами счастья. Узнать их вы можете в фирменных открытках Shome. Выберите одну из них, допишите самые важные слова на обороте и поделитесь с близким человеком. Улыбка на ваш сюрприз – разве не счастье?



Секрет счастья №1
обустроить свой дом

shome

Куда _____
Кому _____
Индекс и адрес отправителя _____

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0



Секрет счастья №2
организовать пространство рационально

shome

Куда _____
Кому _____
Индекс и адрес отправителя _____

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

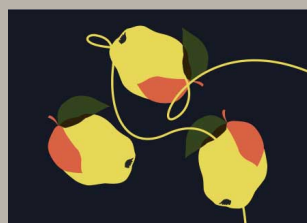


Секрет счастья №3
заботиться о муже – сердце дома

shome

Куда _____
Кому _____
Индекс и адрес отправителя _____

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

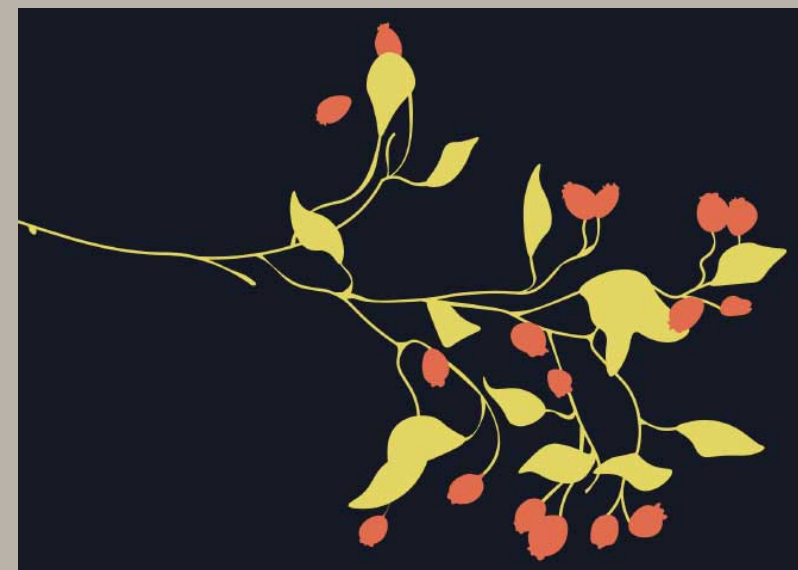


Секрет счастья №4
сделать ванную комнату идеальной

shome

Куда _____
Кому _____
Индекс и адрес отправителя _____

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0



Секрет счастья №1

shome

обладать собственным домом

Куда _____
Кому _____
Индекс и адрес отправителя _____

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

POS-материалы в офисе продаж







s'home

s'home

s'home



Тип планировки **A2**

Корпус Aqua

2-комнатная

Площадь 72.01 м²

1	Гостиная	20.86
2	Кухня	5.44
3	Спальня	13.67
4	Детская спальня	12.20
5	Ванная	3.59
6	Гостиная-кабинет	1.88
7	Прихожая	7.15

Тип планировки **A8.1**

Корпус Aqua Bloom

1-комнатная

Площадь 56.12 м²

1	Гостиная	15.66
2	Кухня	7.26
3	Спальня	9.54
4	Ванная	4.20
5	Гостиная-кабинет	1.80
6	Прихожая	7.16



транспортная доступность



Анастасия Шабалова
Менеджер проекта

+7 925 022 3788
+7 495 150 4477
a@shome-house.ru

shome
Дом в гармонии

shome-house.ru
Кастанаевская, вл. 68





КОНТАКТЫ

Москва, ул. Кастанаевская, вл. 68

График работы:

пн-вс 10:00 - 21:00

+7 495 150 44 77

shome@shome-house.ru

